

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«МІЖНАРОДНИЙ ЕКОНОМІКО-ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ АКАДЕМІКА СТЕПАНА ДЕМ'ЯНЧУКА»
Кафедра математичного моделювання

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОК 12. Інформаційні системи та технології

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітня програма: «Менеджмент організацій»

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології» для здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра за освітньою програмою «Менеджмент організацій» зі спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування»


Розробники: к.пед.н., доцент, доцент кафедри математичного моделювання Ясінський А.М.;
ст. викл. кафедри математичного моделювання Близнюк С.В.

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри математичного моделювання.

Протокол від «27» 08 2020 р. № 1.

Завідувач кафедри  д. ф.-м.н., проф. Джунь Й.В.
математичного моделювання

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми «Менеджмент організацій»

Гарант освітньої програми  к.е.н., доц. Никончук В.М.

Схвалено навчально-методичною комісією факультету кібернетики.

Протокол від «28» 08 2020 р. № 1.

Голова навчально-методичної комісії  Ю.П. Лотюк

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	<u>Обов'язковий компонент освітньо-професійної програми</u>	
	Спеціальність 073 «Менеджмент»		
Змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма «Менеджмент організацій»	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 90		1-й	1-й
		Семестр	
		1-й	1-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 4	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Лекції	
		- год.	- год.
		Практичні, семінарські	
		30 год.	10 год.
		Самостійна робота	
		60 год.	80 год.
		Вид контролю: <u>залік</u>	

2. Мета навчальної дисципліни

При сучасному розвитку інформаційних систем більшість задач, що вирішує менеджер перекладено на мову алгоритмів і занесено до прикладних програм, що дозволяє досягти найекономічного рішення за коротший термін. При використанні таких технологій ефективність діяльності менеджера значно зростає. Використання інформаційних технологій в діяльності – це єдиний шлях досягти конкурентоспроможності на сучасному ринку. Інформаційні технології розподіляються на різні види із різною задачею та глибиною охоплення предмету керування. Правильне представлення щодо різновидів інформаційних систем та задач, що вони вирішують – обумовлюють сучасного менеджера. Грамотно підібрана інформаційна система це тільки частка успіху. Ефективність використання - головний критерій за яким менеджер має відрізнятись в сучасних умовах. За таких умов важливого значення набуває підготовка висококваліфікованих фахівців, які б могли не тільки кваліфіковано вирішувати питання вибору інформаційної системи, а й організувати процеси керування за допомогою обраної інформаційної системи, вміли вибрати та провести розрахунки необхідних параметрів бізнес-проекту. Все це обумовлює актуальність вивчення дисципліни «Інформаційні системи та технології»

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології» є засвоєння теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування інформаційних систем і технологій, їх використання для управління економікою, вивчення теорії економічної інформації, структури та етапів побудови інформаційних систем у менеджменті; ознайомлення із сучасними інформаційними технологіями та їх використанням в інформаційних системах менеджменту.

Предметом вивчення навчальної дисципліни Інформаційні системи та технології є сутність інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями і вивчення сучасного стану і тенденції розвитку інформаційних технологій

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- здійснювати постановку задачі автоматизації управління в установі;
- розробляти структуру бази даних та її інформаційне наповнення для конкретної задачі по обробці управлінської інформації;
- працювати в конкретних сучасних інформаційних системах, що допомагають оптимізувати управлінську діяльність в установах;
- використовувати ресурси локальних та глобальних мереж в управлінській діяльності посадовців різного рівня управління;
- використовувати засоби електронної комерції та електронних платежів;
- вміло користуватися засобами захисту інформації в інформаційних системах та при роботі в комп'ютерних мережах;
- працювати зі спеціалізованим програмним забезпеченням та спеціалізованими інформаційно-пошуковими системами;
- проводити дослідження в менеджменті на предмет виявлення передумов упровадження обчислювальної техніки та вибору інформаційних технологій;

- аналізувати різні інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби та технології на відповідність специфіці конкретного економічного об'єкта;

- впроваджувати нові чи модернізувати існуючі інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби та технології;

- розробляти компоненти інформаційних систем, програмних продуктів, інформаційних засобів і технологій, використовувати існуючі інформаційні системи для створення інформаційної бази та виконання конкретних функцій управлінської діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології» студенти отримають наступні професійні **компетентності**:

- ЗК8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

- ЗК9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

- ЗК14. Здатність працювати у міжнародному контексті.

- СК11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні володіти **програмними результатами**:

- ПРН6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

- ПРН11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні набути:

1. Проводити системний аналіз об'єктів проектування та обґрунтовувати вибір структури, алгоритмів та способів передачі інформації в інформаційних системах та технологіях.

2. Демонструвати знання сучасного рівня технологій інформаційних систем, практичні навички використання прикладних і спеціалізованих комп'ютерних систем та середовищ з метою їх запровадження у професійній діяльності.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. *Інформація та інформаційні системи в менеджменті*

ТЕМА 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення

Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями. Реальний світ інформаційних систем. Ресурси і технології інформаційних систем. Глобальне інформаційне суспільство. Основоположна роль інформаційних систем в управлінні організацією. Зростаюча цінність інформаційних технологій. Організації, що орієнтовані на роботу в Інтернет. Конкурентні переваги підприємств, що використовують інформаційні технології. Значущість використання інформаційних технологій в управлінні організацією для здійснення бізнесу на міжнародному рівні.

Література: 3, 4, 7, 15, 16, 19

ТЕМА 2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією

Концепція розвитку та проектування інформаційних систем. Етапи розвитку інформаційних систем. Поняття інформаційної системи. Мета створення управлінських інформаційних систем. Завдання інформаційних систем. Традиційні інформаційні системи та автоматизовані. Сутність автоматизованої системи управління. Переваги та недоліки використання автоматизованих систем управління. Складові компоненти управлінських інформаційних систем. Основні ресурси інформаційних систем: людські, апаратні, програмні, мережеві, інформаційні. Тенденції в інформаційних системах. Системи підтримки виконання операцій. Системи управління процесами. Системи підтримки прийняття управлінських рішень. Інші види інформаційних систем: експертні системи, системи управлінських знань, стратегічної інформації, системи бізнес інформації, інтегровані інформаційні системи. Умови успішного функціонування менеджерських інформаційних систем.

Література: 3, 4, 7, 14, 19

ТЕМА 3. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій

Перехід від традиційних до інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі. Основні структурні частини функціонування інформаційної системи у менеджменті організації: управління маркетинговою діяльністю, управління людськими ресурсами, управління фінансами, управління виробничими процесами, здійснення бухгалтерського обліку. Підтримка бізнес процесів спеціалізованими інформаційними системами. Типи інформаційних систем, що використовуються в організаціях з різноманітним спрямуванням основної діяльності інформаційні системи. Інтерактивний маркетинг, маркетингові дослідження та прогнозування. Операційні інформаційні системи: комп'ютерно-інтегровані операції, автоматизовані системи виконання операцій, єдина операційна мережа, управління процесами, управління технологічним обладнанням. Інформаційні системи по управлінню персоналом: стратегічне, тактичне та оперативне використання персоналу організації; постійні співробітники організації, навчання та розвиток персоналу. Фінансові

інформаційні системи: управління грошовими потоками, бюджетування, фінансове прогнозування та планування. Бухгалтерські інформаційні системи.

Література: 3, 4, 7, 18

Змістовний модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації

ТЕМА 4. Управління інформаційними системами в організації Управління інформаційними ресурсами та технологіями.

Стратегічна та оперативна спрямованість інформаційних технологій у бізнесі. Позитивні та 6 проблемні аспекти функціонування інформаційних систем в організаціях. Організаційна та інформаційна технології. Основні складові інформаційних систем: персонал, завдання, технології, культура, структурні компоненти та взаємовідносини в організації. Концептуальна структура управління інформаційною системою в організації. Тенденції щодо змін в управлінні сучасними інформаційними системами. Управління людськими ресурсами у сфері інформаційних технологій.

Література: 3, 4, 7, 8, 15, 19, 20

ТЕМА 5. Системи підтримки прийняття управлінських рішень Інформація, рішення та управління.

Система підтримки прийняття рішень. Сутність та компоненти системи підтримки прийняття рішень. Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень. Методи аналізу «причина-наслідок», кореляційно-регресивний аналіз, аналіз тенденцій, оптимізація. Сфери використання системи підтримки прийняття рішень. Види експертних систем. Складові експертних систем. Розвиток експертних систем. Вартість експертних систем. Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту. Характеристика поведінки систем штучного інтелекту. Основна сфера застосування систем штучного інтелекту.

Література: 3, 4, 7, 14, 19, 20

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	Денна форма				Заочна форма			
	Усього	у тому числі			Усього	у тому числі		
		л	п	с. р.		л	п	с. р.
Змістовий модуль 1. Інформація та інформаційні системи в менеджменті								
Тема 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення	18	-	6	12	18	-	2	16
Тема 2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією	18	-	6	12	18	-	2	16
Тема 3. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій	18	-	6	12	18	-	2	16
Разом за змістовим модулем 1	54	-	18	36	54	-	6	48
Змістовий модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації								
Тема 4. Управління інформаційними системами в організації Управління інформаційними ресурсами та технологіями.	18	-	6	12	18	-	2	16
Тема 5. Системи підтримки прийняття управлінських рішень Інформація, рішення та управління.	18	-	6	12	18	-	2	16
Разом за змістовим модулем 2	36	-	12	24	36	-	4	32
Усього годин	90	-	30	60	90	-	10	80

5. Теми практичних занять

Змістовний модуль 1. Інформація та інформаційні системи в менеджменті

ТЕМА 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення

Питання для обговорення:

1. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями.
2. Реальний світ інформаційних систем.
3. Ресурси і технології інформаційних систем.
4. Глобальне інформаційне суспільство.
5. Основоположна роль інформаційних систем в управлінні організацією.
6. Зростаюча цінність інформаційних технологій.
7. Організації, що орієнтовані на роботу в Інтернет.
8. Конкурентні переваги підприємств, що використовують інформаційні технології.
9. Значущість використання інформаційних технологій в управлінні організацією для здійснення бізнесу на міжнародному рівні.

Література: 3, 4, 7, 15, 16, 19.

ТЕМА 2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією

Питання для обговорення:

1. Концепція розвитку та проектування інформаційних систем.
2. Етапи розвитку інформаційних систем.
3. Поняття інформаційної системи.
4. Мета створення управлінських інформаційних систем.
5. Завдання інформаційних систем.
6. Традиційні інформаційні системи та автоматизовані.
7. Сутність автоматизованої системи управління.
8. Переваги та недоліки використання автоматизованих систем управління.
9. Складові компоненти управлінських інформаційних систем.
10. Основні ресурси інформаційних систем: людські, апаратні, програмні, мережеві, інформаційні.
11. Тенденції в інформаційних системах.
12. Системи підтримки виконання операцій.
13. Системи управління процесами.
14. Системи підтримки прийняття управлінських рішень. Інші види інформаційних систем: експертні системи, системи управлінських знань, стратегічної інформації, системи бізнес інформації, інтегровані інформаційні системи.
15. Умови успішного функціонування менеджерських інформаційних систем.

Література: 3, 4, 7, 14, 19

ТЕМА 3. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій

Питання для обговорення:

1. Перехід від традиційних до інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі.

2. Основні структурні частини функціонування інформаційної системи у менеджменті організації: управління маркетинговою діяльністю, управління людськими ресурсами, управління фінансами, управління виробничими процесами, здійснення бухгалтерського обліку.
3. Підтримка бізнес процесів спеціалізованими інформаційними системами.
4. Типи інформаційних систем, що використовуються в організаціях з різноманітним спрямуванням основної діяльності інформаційні системи.
5. Інтерактивний маркетинг, маркетингові дослідження та прогнозування.
6. Операційні інформаційні системи: комп'ютерно-інтегровані операції, автоматизовані системи виконання операцій, єдина операційна мережа, управління процесами, управління технологічним обладнанням.
7. Інформаційні системи по управлінню персоналом: стратегічне, тактичне та оперативне використання персоналу організації; постійні співробітники організації, навчання та розвиток персоналу.
8. Фінансові інформаційні системи: управління грошовими потоками, бюджетування, фінансове прогнозування та планування.
9. Бухгалтерські інформаційні системи.

Література: 3, 4, 7, 18

Змістовний модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації

ТЕМА 4. Управління інформаційними системами в організації Управління інформаційними ресурсами та технологіями.

Питання для обговорення:

1. Стратегічна та оперативна спрямованість інформаційних технологій у бізнесі.
2. Позитивні та 6 проблемні аспекти функціонування інформаційних систем в організаціях.
3. Організаційна та інформаційна технології.
4. Основні складові інформаційних систем: персонал, завдання, технології, культура, структурні компоненти та взаємовідносини в організації.
5. Концептуальна структура управління інформаційною системою в організації.
6. Тенденції щодо змін в управлінні сучасними інформаційними системами.
7. Управління людськими ресурсами у сфері інформаційних технологій.

Література: 3, 4, 7, 8, 15, 19, 20

ТЕМА 5. Системи підтримки прийняття управлінських рішень Інформація, рішення та управління.

Питання для обговорення:

1. Система підтримки прийняття рішень.
2. Сутність та компоненти системи підтримки прийняття рішень.
3. Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень.
4. Методи аналізу «причина-наслідок», кореляційно-регресивний аналіз, аналіз тенденцій, оптимізація.
5. Сфери використання системи підтримки прийняття рішень.

6. Види експертних систем.
7. Складові експертних систем.
8. Розвиток експертних систем.
9. Вартість експертних систем.
10. Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією.
11. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту.
12. Характеристика поведінки систем штучного інтелекту.
13. Основна сфера застосування систем штучного інтелекту

Література: 3, 4, 7, 14, 19, 20

6. Самостійна робота

Завдання для самостійного опрацювання тем дисципліни

Назва теми	Зміст завдання для відпрацювання пропущених занять і невиконаних завдань	Форми контролю	Література	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Інформація та інформаційні системи в менеджменті				
Тема 1. Економічна інформація та засоби її формалізованого опису.	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка тематичного реферату. Опитування під час консультації	3, 4, 7, 14, 16, 20	10
Тема 2. Концептуально-технологічні та організаційно-методичні основи створення інформаційних систем управління.	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка тематичного реферату. Опитування під час консультації	3, 4, 7, 14, 18, 21	5
Тема 3. Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією.	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка тематичного реферату. Опитування під час консультації	3, 4, 7, 11, 14, 18	5
Тема 4. Автоматизація процесів діловодства та документообігу.	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка тематичного реферату. Опитування під час консультації	3, 4, 7, 14, 19	10
Змістовий модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації				
Тема 5. Процес впровадження АІС.	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка тематичного реферату. Опитування під час консультації	3, 4, 7, 23	10
Тема 6. Ефективність інформаційних технологій.	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка тематичного реферату. Опитування під час консультації	3, 4, 7, 11, 14, 16, 18	10
Тема 7. Безпека інформаційних систем.	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка тематичного реферату. Опитування під час консультації	3, 4, 7, 8, 15, 19, 20	10

7. Індивідуальні завдання

Для закріплення теоретичних знань і практичних навичок з дисципліни «Інформаційні системи та технології» студентам пропонується виконати індивідуальні завдання. Індивідуальну роботу студенти представляють рефератом який кожен студент готує самостійно і подає на кафедру для перевірки за тиждень до заліку.

Підготовка рефератів:

1. Роль інформаційних технологій в управлінні підприємством.
2. Основні типи інформаційних систем.
3. Сучасні інформаційних технологій та якість управління.
4. Тенденції в області розробки і застосування ІКТ.
5. Інтеграція мінливих технологічних платформ.
6. Етапи впровадження інформаційних технологій.
7. Проблеми впровадження інформаційних технологій.
8. Аналіз впливу інформаційних технологій на конкурентні ринки.
9. Ризики при використанні інформаційних технологій.
10. Впровадження міжорганізаційні інформаційні системи.
11. Впровадження корпоративних мереж.
12. Забезпечення безпеки бізнесу.
13. Формування та підтримка інформаційного партнерства.
14. Типи інформаційного партнерства.
15. Еволюція інформаційних технологій і організаційні зміни.
16. Загальнонаукові основи дослідження систем.
17. Характеристика поколінь інформаційних систем.
18. Організація роботи бази даних у мережі.
19. Забезпечення цілісності даних. Транзакції.
20. Загрози безпеки інформаційних систем і засоби їх попередження.
21. Забезпечення цілісності даних. Визначення контрольного числа.
22. Шифрування інформації. Симетричне і несиметричне шифрування.
23. Електронно-цифровий підпис

8. Методи навчання

У процесі вивчення дисципліни «Інформаційні системи та технології» застосовуються такі методи навчання:

- практичні заняття у їх різноманітних формах (бесіда з елементами дискусії, робота в малих групах, «мозкова атака», ситуативний підхід, розв'язування задач, ділова гра, бесіда за «круглим столом», рольова гра, імітація);

- стандартизовані тести та поточне опитування;
- презентація результатів виконаних завдань та досліджень;
- розрахункові роботи;
- поточне консультування;
- самостійна робота студентів з літературними джерелами;
- індивідуальне науково-дослідне завдання.

9. Методи контролю

При вивченні здобувачами вищої освіти навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології» застосовуються такі методи контролю:

- поточне (усне) опитування, дискусійне обговорення проблем на практичних заняттях;
- складання опорного конспекту теми;
- побудова структурно-логічної схеми теми, окремого питання;
- контроль самостійної роботи;
- індивідуальне науково-дослідне завдання;
- тестування;
- підсумковий контроль (залік).

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота							Підсумковий тест (залік)	Сума
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль № 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	40	100
10	5	5	10	10	10	10		

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Критерії оцінювання	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	Студент виявляє особливі творчі здібності, глибокі знання навчального матеріалу, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах; вміє аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку; застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач; володіє вмінням надавати чітку аргументовану відповідь на поставленні питання	відмінно
82-89	B	Студент вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи, надає лаконічну відповідь майже на всі поставленні питання; самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	добре
74-81	C	Студент вміє оперувати необхідним колом понять та категорій; узагальнювати та систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві	
64-73	D	Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, слабе їх застосування при розв'язанні практичних завдань; аналізує навчальний матеріал за допомогою викладача, надає мало аргументовані відповіді, виправляє не всі помилки, значна кількість яких є суттєвими	задовільно

60-63	E	Студент володіє навчальним матеріалом на рівні вищому за початковий, проте має фрагментарне уявлення про деякі поняття та категорії курсу; надає неповне висвітлення змісту питань; має недостатнє вміння зробити аргументовані висновки; відповіді містять значну кількість недоліків і помилок	
35-59	FX	Студент не опанував значну частину матеріалу курсу; не володіє понятійним апаратом; не опрацював базову та допоміжну літературу. Мова не виразна, обмежена, бідна, словниковий запас не дає змогу оформити ідею. Практичні навички на рівні розпізнавання	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Студент повністю не знає програмного матеріалу, не працював в аудиторії з викладачем або самостійно; допускає суттєві помилки у відповідях на питання, не вміє застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних завдань	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології» включає:

1. Навчально-методичні посібники у локальній мережі університету.
2. Матеріали для самостійного опрацювання.
3. Методичні рекомендації для самостійної роботи.
4. Тестові завдання.

13. Рекомендована література

Основна

1. . Анісімов А.В. Інформаційні системи та бази даних: Навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. / Анісімов А.В., Кулябко П.П. – Київ. – 2017. – 110 с.
2. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.
3. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: Навч.метод. посібник для самост. вивч. дисц. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: КНЕУ, 2003. — 259 с.
4. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник. — К.: КНЕУ, 2001. — 400 с.
5. Інформаційні системи в економіці : навч. посібник / Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 176 с.
6. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.

7. Карпенко М. Ю. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією. Частина 1» / М. Ю. Карпенко, В. Б. Уфимцева; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; – Х.: ХНАМГ, 2012. – 96 с.

8. Клімушин П. С. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С.Клімушин, О.В. Орлов, А.О. Серенок. — Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2011. – 448 с.

9. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 384 с.

10. Павлиш В. А. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / Павлиш В. А., Гліненко Л. К. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 500 с.

11. Сікірда Ю. В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : конспект лекцій / Ю. В. Сікірда, А. В. Залевський. – Кіровоград : Видавництво КЛА НАУ, 2013. – 177 с.

12. Шило С. Г. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник / С. Г. Шило, Г. В. Щербак, К. В. Огурцова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 220 с.

Допоміжна

13. Про доступ до публічної інформації [Електронний ресурс] : Закон України [від 13.01.2011 р. № 2939-VI]. – Режим доступу : http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?showHidden=1&art_id=244273463&cat_id=244268916. – Назва з титул. екрану.

14. Про інформацію [Електронний ресурс] : Закон України [від 13.01.2011 р. № 2938-17]. – Режим доступу : <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>. – Назва з титул. екрану. 12

15. Ананьєв О. М. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності підручник:/ О.М. Ананьєв, В.М. Білик, Я.А. Гончарук. – Львів: Новий Світ-2000, 2006. – 584 с. – Режим доступу до підручника: <http://catalog.uccu.org.ua/opacunicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:115273/Source:default>. – Назва з титул. екрану.

16. Антонов В.М. Фінансовий менеджмент: сучасні інформаційні технології: навчальний посібник / В.М. Антонов, Г.К. Яловий; ред. В.М. Антонов; Мін-во освіти і науки України, КНУ ім. Т.Г. Шевченка. – К.: ЦНЛ, 2005. – 432 с. – Режим доступу до навчального посібника: <http://www.vant.ho.com.ua/ua/5.html>. – Назва з титул. екрану.

17. Батюк А.Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: Навчальний посібник./ А.Є. Батюк – Львів: НУ "Львівська політехніка" "ІнтелектЗахід" 2004. - 520 с.

18. Василів В.Б. Інформаційні системи менеджменту персоналу: Навчальний посібник. - Рівне: НУВГП, 2014. - 148 с. [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://ep3.nuwm.edu.ua>

19. Гомонай-Стрижко М.В. Інформаційні системи та технології на підприємстві: Конспект лекцій. – Львів: НЛТУ, 2014. – 200 с. [Електрон. ресурс]. / Гомонай-Стрижко М.В., Якімцов В.В. – http://ep.nltu.edu.ua/images/Kafedra_EP/Kafedra_EP_PDFs/kl_isitp.pdf

20. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології [Електронний ресурс] / О. В. Грицунов. – Режим доступу : http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov_2.pdf. – Назва з титул. екрану.

21. Гуржій А.М. Інформатика та інформаційні технології: підручник / А.М. Гуржій, Н.І. Поворознюк, В.В. Самсонов. – Х. : Компанія СМІТ, 2003. – 352 с. – Режим доступу до підручника: <http://lvputts-ntu.lviv.ua>. – Назва з титул. екрану.

22. Гушко С.В., Управлінські інформаційні системи. Навчальний посібник. / С.В. Гушко, А.В. Шайкан – Львів: "Магнолія Плюс", 2006. - 320 с.

23. Карлберг К. Бизнес-анализ с помощью Microsoft Excel [Текст] / К. Карлберг; пер.с англ. – [2-е изд.]. – М. : Издательский дом «Вильямс», 2002.

24. Макарова М. В. Тенденції розвитку цифрової економіки : [Моногр.]. – Полтава, РВВ ПУСКУ, 2004. – 326 с.

25. Писаревська Т.А., Городній О.В. Інформаційні системи в управлінні персоналом та економіки праці: Навч.-метод, посіб. для самост. вивч. дисц. / За заг. ред. Т.А. Писаревської. — К.: КНЕУ, 2006. — 284 с.

14. Додаткові ресурси

1. Бібліотека ПВНЗ «Міжнародний економіко-гуманітарний університет імені академіка Степана Дем'янчука».
2. Moodle-система Міжнародного економіко-гуманітарного університету імені академіка Степана Дем'янчука. Режим доступу: <http://edu.regi.rovno.ua/>
3. Технічні засоби навчання: навчальні демонстрації; слайди; дистанційний курс.
4. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>