

Міністерство освіти і науки України
Приватний вищий навчальний заклад «Міжнародний економіко-
гуманітарний університет імені академіка Степана Дем'янчука»

Факультет кібернетики
Кафедра математичного моделювання

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОК 9. Інформаційні системи і технології в управлінні організацією

для студентів

Рівень вищої освіти:	Магістр
Галузь знань:	07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність:	073 «Менеджмент»
Освітня програма:	«Менеджмент організацій»

Робоча програма з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» для студентів освітньої програми «Менеджмент організацій» рівня вищої освіти «Магістр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

Розробник: к.пед.н., доц. Ясінський А.М.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри математичного моделювання

Протокол від. «27» 08 2020 року № 1

Завідувач кафедри *Дмишук* (Дмишук І.В.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми «Менеджмент організацій»

Гарант освітньої програми *Ясінський А.М.* (Ясінський А.М.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

Схвалено навчально-методичною комісією факультету кібернетики

Протокол від. «28» 08 2020 року № 1

Голова *Лютак Ю.Г.* (Лютак Ю.Г.)
(підпис) (прізвище та ініціали)

© Ясінський А.М., 2020 рік

© _____, 20__ рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	Обов'язковий освітній компонент	
	спеціальність 073 «Менеджмент»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		1-й	1 -й
	Освітня програма «Менеджмент організацій»	Семестр	
Загальна кількість годин – 90		1-й	1 -й
	Рівень вищої освіти: магістр	Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: – 6		20 год.	6 год.
аудиторних – 2		Практичні, семінарські	
самостійної роботи студента – 4		10 год.	4 год.
		Лабораторні	
		- год.	- год.
		Самостійна робота	
		60 год.	80 год.
		Індивідуальні завдання год. -	
		Вид контролю: залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 073 Менеджмент за освітньо-професійною програмою Менеджмент організацій.

Основною метою курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є допомогти студентам здобути фундаментальні теоретичні знання і сформувати практичні навички оволодіння методами пошуку найкращого або прийняттого способу дій для досягнення однієї чи декількох цілей, методами підтримки прийняття рішень в умовах слабоструктурованих або неструктурованих ситуацій; а також вивчити і набути досвіду застосування сучасних комп'ютерних технологічних засобів підтримки прийняття рішень, зокрема систем підтримки прийняття рішень з урахуванням міжнародного і вітчизняного досвіду.

Практичне рішення проблем, пов'язаних з необхідністю забезпечення нормальної роботи підприємства не тільки сьогодні, але й у перспективі, залежить від ступеня освоєння методологій і методів прийняття управлінських рішень. Особливу значимість дане питання набуває в умовах нестабільності виробництва і його спаду. Ціна прийнятих господарських рішень різко зростає. Від того, наскільки економічно грамотно приймаються рішення, залежить найчастіше саме існування фірми.

Під час лекційних та практичних занять, індивідуальної навчально-дослідницької та самостійної роботи студенти, майбутні менеджери, **набувають програмних компетентностей: ЗК (загальні компетентності), ФК (фахові компетентності).**

Результатом навчання за дисципліною є набуття студентами відповідно до освітньо-професійної програми таких **компетентностей:**

- ЗК3: навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- СК4: здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- СК5: здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;
- СК9: здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.

По завершенні вивчення дисципліни студенти повинні володіти **програмними результатами:**

- ПРН 8: застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
- ПРН 13: вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

В результаті викладання дисципліни студенти повинні **знати:**

- класифікацію інформаційних системи;
- організаційно-методичні засади створення АРМ менеджера;
- засади використання спеціалізованого програмного забезпечення;
- засади роботи зі спеціалізованими інформаційно-пошуковими системами.

Студенти повинні **вміти**:

- працювати зі спеціалізованим програмним забезпеченням та спеціалізованими інформаційно-пошуковими системами;
- проводити дослідження в менеджменті на предмет виявлення передумов упровадження обчислювальної техніки та вибору інформаційних технологій;
- розробляти постановки та алгоритми автоматизованого розв'язання задач менеджменту;
- аналізувати різні інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби та технології на відповідність специфіці конкретного економічного об'єкта;
- впроваджувати нові чи модернізувати існуючі інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби та

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

Інформаційні системи. Основні поняття та визначення

Тема 1. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями

1. Інформаційна система як об'єкт управління.
2. Покоління інформаційних систем.
3. Створення і розвиток автоматизованих систем управління.
4. Класифікація автоматизованих інформаційних систем

Література: основна: 3, 4, 5, 12; додаткова: 4, 9.

Тема 2. Функціональні компоненти інформаційної системи.

1. Інформаційне забезпечення управлінських систем
2. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі
3. Глобальне інформаційне суспільство
4. Деякі проблеми і шляхи переходу України до інформаційного суспільства

Література: основна: 1, 2, 4, 5, 6, 14; додаткова: 5, 6, 9, 10.

Тема 3. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки

1. Структура, форми подання та відображення економічної інформації.
2. Оцінка економічної інформації як об'єкта менеджменту.
3. Інформаційні процедури.

Література: основна: 3, 4, 5, 10, ; додаткова: 2, 3, 4.

Тема 4. Засоби формалізованого опису економічної інформації в автоматизованих системах менеджменту підприємства

1. Загальна характеристика методів класифікації та кодування економічної інформації.
2. Єдина система класифікації та кодування техніко-економічної інформації.
3. Моделювання елементів економічної інформації.
4. Сервіс для планування і управління проектами за допомогою діаграм Ганта – GanttPRO

Література: основна: 3, 4, 5, 10, 12; додаткова: 2, 3, 4.

Змістовий модуль 2

Управлінські інформаційні системи в організації

Тема 5. Системи підтримки прийняття рішень

1. Сутність систем підтримки прийняття рішень
2. Розвиток концепції і структури СППР

3. Характеристики сучасних комп'ютерних СППР
 4. Досягнення комп'ютерних технологій, що забезпечують розвиток СППР.
 5. Управління проектами в Asana.
 6. Система управління проектами в режимі онлайн – Trello.
- Література: основна: 1, 2, 4, 5, 6, 14; додаткова: 5, 6, 9, 10.*

Тема 6. Технології аналітичного моделювання.

1. Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією.
 2. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту.
 3. Система розробки бізнес-планів Project Expert.
- Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.*

Тема 7. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет.

1. Особливості створення Всесвітньої павутини.
 2. Internet - засоби спілкування.
 3. Сервіс інформаційної системи WAIS.
 4. Бізнес та Інтернет
- Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.*

Тема 8. Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків

1. Інформаційна організація Рейтер
 2. Інформаційна система Доу-Джонс Телерейт.
 3. Система Teletrac
 4. Інформаційна система Bloomberg
 5. Інформаційна система Tenfore.
- Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.*

Тема 9. Безпека інформаційних систем.

1. Політика безпеки.
 2. Сервіси безпеки та механізми її порушень.
 3. Засоби захисту операційних систем.
 4. Інтернет: небезпеки і проблеми
 5. Безпека і людський фактор
- Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.*

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення												
Тема 1. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями	9	2	1			6	9	1				8
Тема 2. Функціональні компоненти інформаційної системи	9	2	1			6	9		1			8
Тема 3. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки	9	2	1			6	9	1				8
Тема 4. Засоби формалізованого опису економічної інформації в автоматизованих системах менеджменту підприємства	9	2	1			6	9	1				8
Усього за ЗМ І	36	8	4			24	36	3	1			32
Змістовий модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації												
Тема 5. Системи підтримки прийняття рішень	9	2	1			6	9	1				8
Тема 6. Технології аналітичного моделювання	13	2	1			10	13		1			12
Тема 7. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет	9	2	1			6	9	1				8
Тема 8. Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків	16	4	2			10	16	1	1			14
Тема 9. Безпека інформаційних систем	7	2	1			4	7		1			6
Усього за ЗМ 2	54	12	6			36		3	3			48
Усього годин	90	20	10			60	90	6	4			80

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Змістовий модуль 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення		
1	Тема 1. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями	1
2	Тема 2. Функціональні компоненти інформаційної системи	1
3	Тема 3. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки	1
4	Тема 4. Засоби формалізованого опису економічної інформації в автоматизованих системах менеджменту підприємства	1
Змістовий модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації		
5	Тема 5. Системи підтримки прийняття рішень	1
6	Тема 6. Технології аналітичного моделювання	1
7	Тема 7. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет	1
8	Тема 8. Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків	2
8	Тема 9. Безпека інформаційних систем	1
	Разом	10

Змістовий модуль 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення

Тема 1. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями

Питання для обговорення

1. Роль інформаційних систем і технологій на сучасному етапі розвитку ринкових відносин.

2. Значення інформаційних систем і технологій у стратегії розвитку підприємства.

3. Роль інформаційного середовища в корпоративних системах управління.

4. Участь інформаційних технологій у формуванні управлінських рішень.

Література: основна: 3, 4, 5, 12; додаткова: 4, 9.

Тема 2. Функціональні компоненти інформаційної системи.

Питання для обговорення

1. Поясніть властивості економічної інформації.
 2. Яка роль інформації в управлінні підприємством?
 3. Які основні напрями проектування ІС?
 4. Поясніть підходи до класифікації ІС?
 5. Які основні етапи проектування ІС?
 6. Опишіть структуру ІС сучасного промислового підприємства
- Література: основна: 1, 2, 4, 5, 6, 14; додаткова: 5, 6, 9, 10.*

Тема 3. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки

Питання для обговорення

1. Характеристика управлінської інформації.
2. Організація інформаційного забезпечення менеджменту і його склад.
3. Особливості системи показників забезпечення процесу управління підприємством.
4. Банки і бази даних.
5. Моделі даних.

Література: основна: 3, 4, 5, 10, ; додаткова: 2, 3, 4.

Тема 4. Засоби формалізованого опису економічної інформації в автоматизованих системах менеджменту підприємства

Питання для обговорення

1. Зовнішні запам'ятовуючі пристрої.
2. Історія маніпуляторів для введення даних.
3. Архітектура технічних засобів інформаційних систем.
4. Історія розвитку операційних систем.
5. Корпоративні системи відеозв'язку.
6. Технологія «Cloud Computing».
7. Стандарти передачі даних 4G (WiMax, LTE).
8. Технологія аналізу і прогнозування на основі трендів.
9. Сервіс для планування і управління проектами за допомогою діаграм Ганта – GanttPRO.

Література: основна: 3, 4, 5, 10, 12; додаткова: 2, 3, 4.

Змістовий модуль 2

Управлінські інформаційні системи в організації

Тема 5. Системи підтримки прийняття рішень

Питання для обговорення

1. Сучасні експертні системи.
2. Застосування технологій штучного інтелекту в управлінні.
3. Сфери застосування і прийоми використання систем підтримки прийняття рішень в управлінні промисловим підприємством.
4. Методи інтелектуального аналізу даних.
5. Загальна характеристика сучасного стану інформаційних систем управління підприємствами.

6. Інформаційні системи управління науково-технічною підготовкою виробництва.

7. Інформаційна система управління виробництвом на рівні підприємств.

8. Інформаційна система оперативного управління основним виробництвом.

9. Інформаційна система управління допоміжним виробництвом.

10. Технологія розв'язання оптимізаційних задач.

11. Управління проектами в Asana.

Література: основна: 1, 2, 4, 5, 6, 14; додаткова: 5, 6, 9, 10.

Тема 6. Технології аналітичного моделювання.

Питання для обговорення

1. Назвіть основні завдання методології створення інформаційних систем підприємства.

2. У чому полягають два принципових підходи до створення інформаційних систем підприємства?

3. Поясніть значення таких понять як "аналіз" і "синтез".

4. Які стадії включає життєвий цикл інформаційної системи, у чому вони полягають?

5. Дайте характеристику структурних методів розробки моделей інформаційних систем підприємства.

6. Дайте характеристику об'єктно-орієнтованих методів розробки моделей інформаційних систем підприємства.

7. Наведіть перелік підходів, на яких ґрунтуються стратегії розробки інформаційних систем підприємства.

8. У чому полягає підхід до розробки інформаційної системи підприємства від його організаційної структури?

9. У чому полягає підхід до розробки інформаційної системи підприємства з відкладеною інтеграцією?

10. У чому полягає загальносистемний підхід до розробки інформаційної системи підприємства?

11. Охарактеризуйте етапи створення концептуальної моделі інформаційної системи підприємства.

12. Технологія кореляційно-регресійного аналізу для прийняття рішень із управління фінансами.

Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.

Тема 7. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет.

Питання для обговорення

1. Сутність і необхідність управління підприємством, основні підходи до визначення сутності управління.

2. Охарактеризуйте сучасні концепції управління підприємством.

3. Перелічіть особливості управління мережевими організаціями.

4. Назвіть особливості контролю якості.

5. Поясніть особливості змісту реінжинірингу бізнес-процесів.

6. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом MRPII.
 7. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом ERP.
 8. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом APS.
 9. Поясніть особливості методу керування виробництвом за стандартом CSRP.
 10. Охарактеризуйте особливості формування вхідної інформації для MRP-програми й результати її роботи.
 11. Система розробки бізнес-планів Project Expert.
- Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.*

Тема 8. Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків

Питання для обговорення

1. Інформаційна організація Рейтер (Reuters)
2. Фінансова інформація
3. Системи відображення інформації. Укладання угод
4. Технічний аналіз у системі Рейтер
5. Інформаційна система Доу-Джонс Телерейт (Dow Jones Telerate)
6. Система Teletrac
7. Система Telerate Charting
8. Система Telerate Workstation
9. Інформаційна система Bloomberg

Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.

Тема 9. Безпека інформаційних систем.

Питання для обговорення

1. Інформаційна політика.
2. Сервіси безпеки та механізми її порушень.
3. Цифровий підпис. Цифровий сертифікат.
4. Захист апаратних пристроїв.
5. Резервування даних.
6. Захист мереж від зовнішніх втручань.
7. Захист від комп'ютерних вірусів.
8. Безпека і людський фактор.
9. Етичні аспекти використання інформаційних систем.
10. Захист особистої та комерційної таємниці.

Література: основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.

6. Самостійна робота

N з/п	Назва теми	Кількість годин
----------	------------	-----------------

Змістовий модуль 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення		
1	Тема 1. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями	6
2	Тема 2. Функціональні компоненти інформаційної системи	6
3	Тема 3. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки	6
4	Тема 4. Засоби формалізованого опису економічної інформації в автоматизованих системах менеджменту підприємства	6
Змістовий модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації		
5	Тема 5. Системи підтримки прийняття рішень	6
6	Тема 6. Технології аналітичного моделювання	10
7	Тема 7. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет	6
8	Тема 8. Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків	10
8	Тема 9. Безпека інформаційних систем	4
	Разом	60

Завдання для опрацювання тем дисципліни

Назва теми	Зміст завдання для відпрацювання пропущених занять і невиконаних завдань	Форми контролю	Література	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Інформаційні системи. Основні поняття та визначення				
Тема 1. Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Сучасні тенденції формування цифрового суспільства»	Вправа для закріплення матеріалу.	основна: 3, 4, 5, 12; додаткова: 4, 9.	6
Тема 2. Функціональні компоненти інформаційної системи	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Порівняльний аналіз функціональних компонент корпоративних ІС»	Підготовка доповіді, тестів, есе «Корпоративні ІС»	основна: 1, 2, 4, 5, 6, 14; додаткова: 5, 6, 9, 10.	6
Тема 3. Економічна інформація як об'єкт автоматизованої обробки	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Датацентри та засоби збереження економічної інформації»	Підготовка відповідей на тестові питання теми 1-3	основна: 3, 4, 5, 10, ; додаткова: 2, 3, 4.	6

Тема 4. Засоби формалізованого опису економічної інформації в автоматизованих системах менеджменту підприємства	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Класифікація та кодування інформації»	Аналіз УФД класифікатора за матеріалами Інтернет сторінок.	основна: 3, 4, 5, 10, 12; додаткова: 2, 3, 4.	7
Змістовий модуль 2. Управлінські інформаційні системи в організації				
Тема 5. Системи підтримки прийняття рішень	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Технологія підготовки проекту рішення з використанням СППР»	Анотування основних джерел з теми.	основна: 1, 2, 4, 5, 6, 14; додаткова: 5, 6, 9, 10.	7
Тема 6. Технології аналітичного моделювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Інфологічні моделі в системі прогнозування»	Анотування основних джерел з теми.	основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.	7
Тема 7. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Роль та призначення пошукових платформ»	Конспект, укладання посилань на пошукові системи Інтернету.	основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.	7
Тема 8. Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Інформаційні платформи технічного аналізу ринку акцій»	Реферат, укладання тестів, анотування основних джерел з теми.	основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.	7
Тема 9. Безпека інформаційних систем	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття, огляд теоретичного матеріалу «Вірусна безпека»	Вивчення технології встановлення та використання антивірусного програмного забезпечення.	основна: 4, 5, 6, 15; додаткова: 5, 11, 16.	7

7. Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота з навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» виконується з метою закріплення та поглиблення теоретичних і практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу з дисципліни. Виконання індивідуального завдання є важливим етапом у підготовці та складанні заліку з дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією».

Виконання завдань індивідуальної роботи дає можливість установити:

- здатність студента до самостійної науково-дослідної і практичної діяльності;
- уміння студента використовувати теоретичні знання і застосовувати їх для вирішення конкретних завдань;
- здатність студента збирати, систематизувати, узагальнювати й аналізувати теоретичні й емпіричні дані;
- уміння студента коротко, логічно й у доступній формі викласти основні положення, висновки і рекомендації.

Загальні вимоги до студентів при підготовці до індивідуальної роботи передбачають:

- оволодіння теоретичними знаннями щодо планування, організації наукового дослідження та практичними навичками його реалізації.
- формування широкого наукового і загальнокультурного кругозору.
- уміння аналізувати наукову літературу.
- здатність здійснити свій внесок у розробку даної теми.
- уміння коротко, логічно викласти свої думки, хід і результати аналізу наукових джерел.

Підготовка рефератів:

1. Функціональні можливості СППР R4/
2. Послуги компанії РЕЙТЕР
3. Програмні засоби захисту інформаційних систем.
4. Структурний, логічний, семантичний підхід до визначення речення.
5. Управління формуванням і розвитком потенціалу підприємства.
6. Програма для оцінювання фінансової стійкості господарюючого суб'єкта.
7. Статистичні методи вивчення взаємозв'язків.
8. Статистичне вивчення варіації і форми розподілу статистичного ряду.
9. Види зв'язків між явищами.
10. Інформаційно-аналітичні технології в соціальному управлінні.
11. Методи аналізу ієрархій з використанням ІС.
12. Особливості аналізу даних в SPSS.
13. Аналіз часових рядів
14. Критерії хі-квадрат
15. Проста лінійна та множинні регресія
16. Корпоративна система безпеки

Творча робота

1. Оптимізація перевезень молочної продукції в межах області.
2. Система розробки бізнес-планів Project Expert
3. Управління проектами в Asana.

Асоціативні завдання

1. Аналіз статистичних даних отриманих із Української фондової біржі

та прогнозування із застосуванням технології трендів.

8. Методи навчання

I. Організація, самоорганізація та здійснення навчально-пізнавальної діяльності

- за джерелом передання і сприймання навчальної інформації: словесні (розповідь, бесіда, лекція, пояснення, інструктаж) і практичні (вправи, алгоритмізація, практична робота);

- за ступенем самостійності мислення студентів: репродуктивні і творчі методи;

- за логікою передання і сприймання навчальної інформації: індуктивні (узагальнення), дедуктивні (конкретизація), аналітичні, синтетичні – навчальний аналіз, синтез, установлення причинно-наслідкових зв'язків;

- за ступенем керівництва навчальною роботою студентів: самостійна робота студентів, робота з книгою.

II. Стимулювання та мотивація навчально-пізнавальної діяльності

Дидактичні (ділові, ситуативно-рольові та ін.) ігри, навчальні дискусії, інтерактивні методи навчання

III. Контроль і самоконтроль, аналіз та оцінювання результатів навчання

Індивідуальне і фронтальне опитування, письмові контрольні роботи

У процесі вивчення дисципліни застосовуються наступні методи навчання:

- лекції, в тому числі й проблемні з попередньою роздачею лекційних матеріалів студентам;

- практичні заняття у їх різноманітних формах (робота в малих групах, «мозковий штурм», ситуативний підхід, розв'язування задач, імітація);

- стандартизовані тести та поточне опитування;

- презентація результатів виконаних завдань та досліджень;

- розрахункові роботи;

- індивідуальні заняття під керівництвом викладача;

- самостійна робота студентів з літературою у бібліотеці, з Інтернет ресурсами тощо;

- індивідуальне завдання.

9. Методи контролю

При вивченні студентами курсу застосовуються такі методи оцінювання набутих знань:

- поточне (усне) опитування, дискусійне обговорення проблем на практичних заняттях;

- поточне тестування

- перевірка завдань самостійної роботи.

- письмова контрольна робота;

- індивідуальне завдання;

- підсумковий контроль (залік).

Усне опитування; персональний контроль; реферати; самостійна робота; контрольна робота; залік.

10. Питання до заліку з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією»

1. Дайте визначення поняття „інформаційна система" (ІС).
2. В чому полягає місія ІС?
3. З яких компонентів структурно складається ІС?
4. В чому полягає роль ІС в управлінні сучасними організаціями?
5. Перерахуйте основні етапи розвитку ІС.
6. Назвіть основні класифікаційні ознаки ІС.
7. Як поділяють ІС:
8. за рівнем у системі державного управління;
 - за рівнем інтелектуалізації;
 - за видами процесів;
 - за сферою діяльності.
9. Перерахуйте етапи розвитку АСУ.
10. Основні принципи створення інформаційного забезпечення.
11. Які ви знаєте ІС, що використовуються для міжнародного бізнесу?
12. Охарактеризуйте поняття „глобальне інформаційне суспільство".
13. Назвіть основні проблеми переходу України до інформаційного суспільства.
14. Перелічіть загальні принципи державної політики у сфері інформатизації.
15. Які ви знаєте функціональні компоненти ІС?
16. Дайте визначення економічній інформації.
17. Які особливості економічної Інформації, що впливають з її сутності?
18. Як класифікується економічна інформація?
19. Що визначається структурою економічної Інформації?
20. Як розрізняється „інформаційна база" і «база даних»?
21. Як поділяється інформаційна база щодо видів управління?
22. Як розкривається через економічний показник сутність економічної інформації?
23. Що становлять собою машинні структури даних?
24. Як поділяються усі структури даних за характером взаємозв'язку елементів?
25. Як оцінюється економічна інформація при створенні інформаційних систем обробки даних?
26. Від чого залежить ефективність інформації?
27. В чому суть інформаційних процедур?
28. Чому знання у сфері ІСМ потрібні для менеджерів ?
29. Охарактеризуйте концепцію інформаційної системи менеджменту

(ІСМ).

30. Охарактеризуйте вимоги до ІСМ із боку менеджменту.

31. Охарактеризуйте концепцію систем підтримки прийняття рішень (СППР).

32. Охарактеризуйте відмінності СППР від інших видів інформаційних систем.

33. Охарактеризуйте рівні і види ІСМ, назвіть їхні головні ознаки.

34. Перерахуйте процеси в ІСМ, а також ресурси ІСМ і СППР.

35. У чому полягає суть однофакторної моделі „що, якщо“?

36. У чому полягає суть двофакторної моделі „що, якщо“?

37. Для яких узагальнених цілей і в яких областях знань фахівці застосовують кореляційно-регресійний аналіз (КРА)?

38. Наведіть конкретні приклади задач, які можна розв'язувати засобами КРА.

39. З яких етапів складається процес кореляційно-регресійного дослідження?

40. З якими цілями і на основі якого інструментарію (машинного і немашинного) виконується етап кореляційного аналізу?

41. Які висновки спричиняє виявлення сильних і повних кореляційних зв'язків між незалежними змінними?

42. Які висновки спричиняє виявлення сильних і повних кореляційних зв'язків між незалежним змінними і відгуком?

43. Які методи існують для пошуку найкращого регресійного рівняння?

44. Що таке тренд? У чому полягає його сутність?

45. Який вид моделей потрібний, якщо необхідно не тільки передбачати майбутні значення показників, але й управляти їхніми змінами?

46. Яку роль відіграє кореляційний аналіз у прогнозуванні на основі трендів?

47. Які є основні типи трендів?

48. Запишіть формулу тренда кожного типу.

49. Поясніть істотні розбіжності між трендами. Зобразіть вручну найбільш характерні конфігурації ліній кожного типу тренда.

50. Дайте визначення СШ, ЕС, СППР, ЕСППР.

51. Вкажіть розбіжності в характеристиках СППР і ЕС.

52. Вкажіть переваги і недоліки штучної експертизи.

53. Як можна сформулювати правила економічного аналізу в експертній системі?

54. Перерахуйте способи застосування експертних систем.

55. Наведіть приклади закордонних і вітчизняних ЕС і ЕСППР.

56. Спробуйте самостійно побудувати засобами EXCEL інтелектуальну електронну таблицю, що дає миттєву текстову оцінку платоспроможності, рентабельності, або іншого економічного показника.

57. Що ми розуміємо під поняттям Інтернет? У чому зручність застосування сервісів відкладеного читання?

58. Переваги інтерактивних сервісів Інтернет.

59. Які сервіси Інтернет є інтерактивними?
60. Яких вимог і правил необхідно дотримуватись на етапі збору і підготовки даних для КРА?
61. У чому складність застосування сервісів прямої дії?
62. Нарисуйте, як виглядає ієрархічна структура
63. Які етапи становлення мережі Інтернет?
64. Який принцип передавання покладений в основу родини протоколів TCP/IP?
65. Переваги TCP/IP.
66. Які різновиди втілень TCP/IP Ви знаєте?
67. Детально поясніть, як працює TCP та IP.
68. Які два різновиди доменів верхнього рівня є в DNS?
69. Хто є автором створення WWW?
70. Як була створена всесвітня павутина?
71. Які інформаційні технології покладені в основу WWW?
72. Яке призначення HTML?
73. Що таке браузер?
74. Як працює браузер?
75. Основні властивості гіпертекстової технології.
76. Як працює WWW?
77. Які особливості НурегG?
78. Які головні напрямки і стратегічні проекти здійснюються стосовно удосконалення WWW?
79. Суть проекту Semantic Web.
80. Суть проекту Universal Access для Web.
81. Суть проекту Web of trust.
82. Хто є автором електронної пошти?
83. Переваги електронної пошти.
84. Які протоколи застосовуємо в електронній пошті?
85. Особливості сервісів USENET.
86. Які є різновиди спілкування в мережі Інтернет?
87. Хто перший започаткував інтерактивне спілкування в Інтернет?
88. Що забезпечують IRC-мережі?
89. Що таке політика безпеки? Які етапи її створення?
90. Які існують сервіси безпеки та які механізми їх порушень?
91. Що таке автентифікація? На чому базуються біометричні методи автентифікації?
92. Яких правил потрібно дотримуватись, вибираючи паролі?
93. З якою метою застосовують шифрування даних? Чим відрізняється симетричне шифрування від асиметричного?
94. Що таке цифровий підпис, цифровий сертифікат?
95. Обґрунтуйте доцільність застосування джерел безперебійного живлення.
96. 100. Що таке технологія RAID?
97. Чим відрізняються детектори вірусів від антивірусних моніторів?

98. Що таке брандмауер, фільтрація пакетів?
 99. Для чого використовується протокол SSL
 100. Які засоби захисту використовує протокол SET для транзакцій електронної комерції в Інтернет?

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий контроль (залік)	Сума
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль № 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	40	100
6	6	6	7	7	7	7	7	7		

T1, T2 ... T9 – теми змістових модулів.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення навчальної дисципліни включає:

1. Опорний конспект лекцій.
2. Навчально-методичні посібники у локальній мережі університету.
3. Матеріали для самостійного опрацювання.
4. Методичні рекомендації для самостійної роботи.
5. Тестові завдання.

13. Рекомендована література

Основна

1. Анісімов А.В. Інформаційні системи та бази даних: Навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. / Анісімов А.В., Кулябко П.П. Київ. 2017. 110 с.
2. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В.

Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.

3. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті. Навч. посібник. - Тернопіль: Карт-Бланш, 2001. - 354 с.

4. Гордієнко І. В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: Навч.метод. посібник для самот. вивч. дисц. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: КНЕУ, 2003. — 259 с.

5. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах. Навч. посібник. К.: КНЕУ, 2001. 400 с.

6. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.

7. Карпенко М. Ю. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією. Частина 1» / М. Ю. Карпенко, В. Б. Уфимцева; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; – Х.: ХНАМГ, 2012. – 96 с.

8. Клімушин П. С. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С.Клімушин, О.В. Орлов, А.О. Серенок. — Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2011. – 448 с.

9. Кулаков Ю.О., Луцький Г.М. Комп'ютерні мережі. Підручник/За ред. Ю.С. Ковтанюка -К.: Юніор, 2003. -400с.

10. Матвієнко О. В. Основи інформаційного менеджменту: Навч. посібн. - К.: Центр навчальної літератури, 2004.

11. Меджибовська Н.С. Електронна комерція: Навч. посібн. — К.: Центр навчальної літератури, 2004.

12. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 384 с.

13. Павлиш В. А. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / Павлиш В. А., Гліненко Л. К. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 500 с.

14. Рогач І.Ф., Сендзюк М.А., Антонюк В.А. Інформаційні системи у фінансово– кредитних установах: Навч. Посібник. – К.: КНЕУ, 1999. – 216 с.

15. Сікірда Ю. В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю : конспект лекцій / Ю. В. Сікірда, А. В. Залевський. – Кіровоград : Видавництво КЛА НАУ, 2013. – 177 с.

16. Устинова Г.М. Информационные системы менеджмента: основные аналитические технологии в поддержке принятия решений/ Учебное пособие. – спб: Издательство “Диасофтгуп”, 2000.- 368с.

17. Шило С. Г. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник / С. Г. Шило, Г. В. Щербак, К. В. Огурцова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 220 с.

Додаткова

1. Аргановский А.В., Хади Р.А. Практическая Криптография: алгоритмы и их применение -М.: СОЛОН- Пресе, 2002. 256 с. (Серия „Аспекты защиты“).

2. Безмалый В., Безмалая Е. Создание отдела информационной безопасности, или Строим забор своими руками. Компьютеры + программы,; -

№П (107), 2003. -С. 56-58.

3. Бернетс., Пзйн С. Криптофафия. Официальное руководство кзасесигіу.; -М.: Бином - Пресе, 2002. -384 с.

4. Введение в информационный бизнес: Учеб. Пособие /О.В. Голосов, С.А. Ох- рименко, А.В. Хорошилов й др. Под ред. В.П. Тихомирова, А.В. Хорошилова. -М.: Финансы й статистика, 1996.

5. Вуль В. А. Электронные издания: учеб. пос. -СПб.: БХВ-Петербург, 2003.

6. Гаевский А. Основы работы в Интернете. -спб.: БХВ- Петербург, 2003.

7. Гургенидзе А.Т., Кореш В. Й. Мультисервисные сети й услуги широкополосного доступа. -СПб.: Наука й техника, 2003.

8. Зймер Дзнил. Электронный бизнес: зволюция и/или революция.: Пер. с англ. -М.: Издательский дом „Вильямс", 2001. -752 с.

9. Информационные технологии в бизнесе / Под ред. М. Зелени; Пер с англ. -спб.: Питер, 2002.

10. Кулаков Ю.О., Луцький Г.М. Комп'ютерні мережі. Підручник/Заред. Ю.С. Ковтанюка -К.: Юніор, 2003. -400с.

11. Левин Р. Й др. Практическое введение в технологию искусственного интеллекта й зкспертных систем с иллюстрациями на Бейсике. —М.: финансы й статистика, —1990. 239 с.

12. Мур М. Й др.. Телекоммуникации. Руководство для начинающих: Пер. С англ. -спб.:БХВ-Петербург, 2003.

13. Нежуренко А. Сетевая безопасность в действии. Сети ителекоммуникации, -Октябрь 2003. -С. 42-49.

14. Ріппа С.П. Прийняття рішень в економіці на основі комп'ютерних баз знань. -Львів: Каменяр, 1997.

15. Спортак Марк, Паппас Френк й др. Компьютерные сети й сетевые технологии: Пер. С англ. -К.: ООО„ТИД"ДС", 2002. -736 с.

16. Столлинг В. Криптография й защита сетей: принципы й практика, 2-е изд. : Пер. С англ. —М. : Издательский дом „Вильямс", 2001. —672 с.

17. Таненбаум З., Стеен М. Ван. Распределенные системы. Принципы й парадигмы: Пер. С англ. -спб.: Питер, 2003.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. <http://www.Liga.kiev.ua> - Бізнес портал компанії "Ліга".
2. <http://www.e-commerce.com.ua>
3. <http://www.Webmoney.ru>
4. <http://www.rada.gov.ua>
5. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Project: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.taurion.ru/project>
6. Начало работы с Power BI Desktop [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/power-bi/desktop-getting-started>
7. Microsoft Power BI Desktop [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <https://www.microsoft.com/uk-UA/download/details.aspx?id=45331>

8. Топ 10 лучших CRM систем для Украины [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.livebusiness.com.ua/tools/crm/>
9. <http://www.nbu.gov.ua/> – Національна бібліотека України ім.В.І. Вернадського.
10. <http://www.twirpx.com/library/> – електронна україномовна бібліотека
11. <https://prometheus.org.ua/cub/> – онлайн курси з циклу «Підприємництво»
12. <https://vumonline.ua/> – платформа онлайн курсів
13. <https://eduhub.in.ua/> – платформа онлайн курсів
14. <https://www.coursera.org/> – платформа англomовних онлайн курсів