



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Освітньо-професійна програма	«Менеджмент організацій»
Факультет	Економічний
Кафедра	Менеджменту
Семестр	VI
Кількість кредитів	5
Мова викладання	українська

Викладач	к.е.н., доц. Ткачук Микола Петрович
Контактна інформація	kmenedzmentumegu@gmail.com

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Анотація	<p>Навчальна дисципліна належить до групи базових дисциплін професійного циклу і забезпечує підготовку студентів до майбутньої професійної діяльності в ринкових умовах. Дисципліна готує студентів до вивчення взаємопов'язаних професійно-орієнтованих і спеціальних дисциплін, до використання отриманих знань при підготовці комплексних курсових, дипломних, кваліфікаційних робіт та вирішенні практичних задач. Під час вивчення предмету основна увага буде приділена опануванню теоретичних і практичних засад операційного менеджменту, освоєнню технології розробки стратегічних і тактичних рішень та складових операційної системи, її особливостей і властивостей; набуттю знань з проектування операційної системи та управління операційним процесом, реалізації функцій, завдань і основних вимог до оперативного управління виробництвом; забезпечення проектного підходу до управління організацією, менеджменту якості та управління продуктивністю операційної діяльності організації.</p>
Мета та цілі	<p>Формування у студентів системи теоретичних знань і практичних навиків проектування та реалізації операційної системи, її стратегії як основи досягнення мети організації. Для досягнення мети поставлені такі основні завдання: вивчення операційної системи як однієї з найважливіших складових будь-якого підприємства; докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту; засвоєння принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів; опанування методикою розробки операційної стратегії підприємства; набуття вміння обґрунтовування рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; засвоєння основних підходів здійснення менеджменту якості та управління продуктивністю операційної діяльності організації; отримання знань щодо особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.</p>

Результати навчання	Знати: основні поняття, категорії та практичний інструментарій предмету, особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей, принципи та методи раціональної організації, планування і контроль за функціонуванням операційних систем різних видів. вміти: розробляти операційну стратегію підприємства, обґрунтувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування, здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації.
Soft skills	Навички комунікації, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно і системно мислити.
Пререквізити	Базові знання з дисциплін: «Менеджмент», «Маркетинг», «Мікроекономіка», «Теорія організацій», «Економіка підприємства», «Логістика», «Управління персоналом».

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	План, короткі тези	Завдання
1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Виробничий та операційний менеджмент. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з функціональними видами менеджменту. Особливості операційного менеджменту. Функції методи і принципи операційного менеджменту.	Тести, питання
2. Операційна стратегія, як основа проектування операційної системи	Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Стратегічні й тактичні рішення операційного менеджменту. Формування стратегій виробництва товару. Розробка стратегії процесу. Типи та порівняння стратегій процесів. Операційні пріоритети. Особливості сфери послуг які впливають на операційну стратегію.	Тести, кейси
3. Операційна система організації: поняття склад та види	Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Елементи операційної системи. «Входи» та «виходи» операційної системи. Класифікаційні підходи до операційних систем. Операційні системи масового виробництва. Специфічні риси одиначної операційної системи.	Кейси, тести
4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Поняття операційної діяльності підприємства. Принципи організації та складність операційних процесів. Склад основних ресурсів як вихідних факторів операційної діяльності. Продукт (послуга) як результат операційної діяльності підприємства. Операційні процеси організації. Організація операційного процесу у просторі. Типи операційних процесів, їх ознаки. Особливості управління за фазами операційного циклу. Структура та тривалість операційного циклу підприємства.	Кейси, практичні завдання
5. Управління процесом проектування операційної системи	Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціо-технічний підхід до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги. Оперативне управління операційним процесом. Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем. Проектування виробничих потужностей. Проектування та місце розташування підприємства. Проектування робіт і нормування праці.	Кейси, тести
6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності. Контролювання операційного процесу. Принципи управління матеріальними	Кейси, практичні завдання

	ресурсами та запасами. Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Основи нормування праці. Розподіл та кооперація праці. Методи нормування праці та часу. Мотивування роботи. Організація праці в умовах карантину. Гнучкі форми організації праці та дистанційної роботи. Простий на підприємстві.	
7. Основи управління проектами	Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління проектами. Планування проектів. Розклад проектів. Техніка управління проектами. Сітьове планування: переваги та недоліки. Контроль виконання проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки.	Кейси, тести
8. Основи менеджменту якості	Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення. Показники якості та методи їх оцінювання. Планування якості. Основні підходи до менеджменту якості. Система управління якістю продукції. Інструменти контролю якості. Система стандартів ISO – 9000. Організаційне забезпечення якості.	Кейси, тести
9. Управління результативністю операційної діяльності	Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Показники результативності функціонування виробничих операційних систем. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності операційної системи. Процес управління продуктивністю операційної системи. Шляхи підвищення продуктивності операційної системи.	Кейси, тести, есе

ЛІТЕРАТУРА ТА НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

1. Боковець В. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Боковець В. В. - Вінниця : [б. в.], 2014. - 304 с.
2. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2015. – 502 с.
3. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 337 с.
4. Иванов М.М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / М.М. Иванов, П.В. Комазов. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
5. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
6. Литвинець Л. Ф. Операційний менеджмент : конспект лекцій для студ. напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» ден. та заоч. форм навч. / Литвинець Л. Ф. – К. : НУХТ, 2009. – 107 с.
7. Лопатенко Л. О. Операційний менеджмент: конспект лекцій для студ. напряму підготовки «Менеджмент» / Лопатенко Л. О. – К. : МАУП, 2007. – 128 с.
8. Маркіна І. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. / [І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз] ; Полтав. держ. аграр. акад. - Полтава : ПДАА, 2019. - 230 с.
9. Михайловська О. В. Операційний менеджмент. навчальний посібник / Михайловська О. В. – К. : Кондор, 2008. – 550 с.
10. Найджел Слак, Стюарт Чеймберс, Роберт Джонстон. Организация, планирование и проектирование производства. Операционный менеджмент: перевод с 5-го английского издания. – Москва: Инфра-М, 2014. – 789 с.
11. Операційний менеджмент: навч. посіб. / В. Ю. Припотень [та ін.] ; "Нікопол. екон. ун-т". - Нікополь : Ноулідж, Северодонец. від-ня, 2017. - 177 с.
12. Пивоваров С.Э., Максимцев И.А., Рогова И.Н., Хутиева Е.С. Операционный менеджмент: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2011. – 544 с.
13. Трут О.О. Операційний менеджмент: підруч. / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
14. Хейзер, Джей Операционный менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования» / Джей Хейзер, Барри Рендер; пер. И. Малкова. – 10-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. – 1056 с.
15. Чейз, Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент [10 – е издание, пер. с англ.] / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. М. : «И. д. Вильямс», 2017. – 1094 с.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Загальна політика	Здобувач освіти зобов'язаний відвідувати всі заняття згідно розкладу, не спізнюватися. Дотримуватися етики поведінки. Працювати з навчальною літературою, з літературою на електронних носіях і в Інтернеті. При пропуску лекційних занять проводиться усна співбесіда за темою. Відпрацьовувати практичні заняття. Виконати індивідуальне завдання.
Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.
Політика щодо академічної доброчесності	Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

ОЦІНЮВАННЯ

Нарахування балів

Види оцінювання	Бали
Змістовий модуль 1 (теми 1-4)	25
Змістовий модуль 2 (теми 5-9)	35
Підсумковий контроль (теми 1-9)– екзамен	40

Розподіл балів для оцінювання успішності студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре
74-81	C	
64-73	D	задовільно
60-63	E	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни