

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД «МІЖНАРОДНИЙ  
ЕКОНОМІКО-ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АКАДЕМІКА  
СТЕПАНА ДЕМ'ЯНЧУКА»**

Кафедра менеджменту

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ОК 33. Операційний менеджмент**

Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітня програма: «Менеджмент організацій»

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Рівне – 2020

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти ступеня бакалавра за освітньою програмою «Менеджмент організацій» зі спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

Розробник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту Ткачук М.П.

Робоча програма розглянута та затверджена на засіданні кафедри менеджменту.

Протокол від «27» 08 2020 р. № 1.

Завідувач кафедри менеджменту  д.е.н., проф. Гончаров Ю.В.

Робочу програму погоджено з гарантом освітньої програми «Менеджмент організацій»

Гарант освітньої програми  к.е.н., доц. Никончук В.М.

Схвалено навчально-методичною комісією економічного факультету.

Протокол від «28» 08 2020 р. № 1.

Голова навчально-методичної комісії  к.е.н. Демидюк С.М.

© Ткачук М.П., 2020 рік  
© ПВНЗ «Міжнародний економіко-гуманітарний університет імені академіка Степана Дем'янчука», 2020 рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»	<b><u>Обов'язковий компонент освітньо-професійної програми</u></b>	
	Спеціальність 073 «Менеджмент»		
Змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма «Менеджмент організацій»	<b>Рік підготовки:</b>	
Загальна кількість годин - 150		3-й	3-й
		<b>Семестр</b>	
		6-й	6-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 5 самостійної роботи студента - 5	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	<b>Лекції</b>	
		44 год.	12 год.
		<b>Практичні, семінарські</b>	
		30 год.	8 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		76 год.	130 год.
		Вид контролю: <u>екзамен</u>	

## **2. Мета навчальної дисципліни**

Навчальна дисципліна належить до групи базових дисциплін професійного циклу і забезпечує підготовку студентів до майбутньої професійної діяльності в ринкових умовах. Дисципліна готує студентів до вивчення взаємопов'язаних професійно-орієнтованих і спеціальних дисциплін, до використання отриманих знань при підготовці комплексних курсових, кваліфікаційних, дипломних робіт, при вирішенні практичних задач.

Під час вивчення даного курсу багато уваги буде приділятися: опануванню основ операційного менеджменту, оскільки операційна система є однією з найважливіших складових підприємства; засвоєнню принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів; набуттю вміння розробляти операційну стратегію підприємства; формуванню вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримання належного режиму її функціонування; набуттю вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації; засвоєнню особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів відповідно до освітньої професійної програми таких компетентностей:

- ЗК-5. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.
- ФК-3. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- ФК-4. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
- ФК-7. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

## **3. Програмні результати навчання**

Вивчення навчальної дисципліни передбачає формування та розвиток у студентів програмних результатів навчання:

- ПРН-3. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
- ПРН-5. Виявляти навички організаційного проектування.
- ПРН-6. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.
- Демонструвати знання основних понять, категорій та практичний інструментарій предмету, особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей, принципи та методи раціональної організації, планування і контроль за функціонуванням операційних систем різних видів.
- Мати навички розробки операційних стратегій підприємства, обґрунтування рішень щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування, здійснення менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності організації.

## 4. Програма навчальної дисципліни.

### Змістовний модуль 1. Теоретичні основи операційного менеджменту

#### **Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.**

Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Виробничий та операційний менеджмент. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з функціональними видами менеджменту. Особливості операційного менеджменту. Функції методи і принципи операційного менеджменту.

*Література: основна [3, 4, 6, 10, 11], допоміжна [1, 4, 8, 10, 15].*

#### **Тема 2. Операційна стратегія, як основа проектування операційної системи**

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Стратегічні й тактичні рішення операційного менеджменту. Формування стратегій виробництва товару. Розробка стратегії процесу. Типи та порівняння стратегій процесів. Операційні пріоритети. Особливості сфери послуг які впливають на операційну стратегію.

*Література: основна [3, 4, 6, 11, 14], допоміжна [1, 5, 8, 11, 14].*

#### **Тема 3. Операційна система організації: поняття склад та види**

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Елементи операційної системи. «Входи» та «виходи» операційної системи. Класифікаційні підходи до операційних систем. Операційні системи масового виробництва. Специфічні риси одиничної операційної системи.

*Література: основна [1, 3, 4, 6, 11], допоміжна [2, 4, 7, 12, 16].*

#### **Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.**

Поняття операційної діяльності підприємства. Принципи організації та складність операційних процесів. Склад основних ресурсів як вихідних факторів операційної діяльності. Продукт (послуга) як результат операційної діяльності підприємства. Операційні процеси організації. Організація операційного процесу у просторі. Типи операційних процесів, їх ознаки. Особливості управління за фазами операційного циклу. Структура та тривалість операційного циклу підприємства.

*Література: основна [2, 3, 4, 6, 12, 15], допоміжна [3, 5, 8, 10, 13, 15].*

### Змістовний модуль 2. Управління складовими операційної діяльності підприємства

#### **Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи**

Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціо-технічний підхід до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги. Оперативне управління операційним процесом. Сучасний рівень розвитку виробничих та

невиробничих операційних систем. Проектування виробничих потужностей. Проектування та місце розташування підприємства. Проектування робіт і нормування праці.

*Література: основна [1, 3, 4, 6, 13, 15], допоміжна [1, 2, 6, 9, 12, 14].*

### **Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи**

Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності. Контролювання операційного процесу. Принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Основи нормування праці. Розподіл та кооперація праці. Методи нормування праці та часу. Мотивування роботи. Організація праці в умовах карантину. Гнучкі форми організації праці та дистанційної роботи. Простій на підприємстві.

*Література: основна [3, 4, 6, 13, 15], допоміжна [1, 8, 10, 14, 17, 18, 19, 20].*

### **Тема 7. Основи управління проектами**

Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління проектами. Планування проектів. Розклад проектів. Техніка управління проектами. Сітьове планування: переваги та недоліки. Контроль виконання проектів. Методи сітьового планування: переваги та недоліки.

*Література: основна [3, 4, 6, 11, 12, 14], допоміжна [6, 8, 10, 11, 13].*

### **Тема 8. Основи менеджменту якості**

Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення. Показники якості та методи їх оцінювання. Планування якості. Основні підходи до менеджменту якості. Система управління якістю продукції. Інструменти контролю якості. Система стандартів ISO – 9000. Організаційне забезпечення якості.

*Література: основна [3, 4, 5, 6, 10, 13, 16], допоміжна [3, 6, 7, 9, 14].*

### **Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності**

Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Показники результативності функціонування виробничих операційних систем. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності операційної системи. Процес управління продуктивністю операційної системи. Шляхи підвищення продуктивності операційної системи.

*Література: основна [3, 4, 6, 8, 14, 15], допоміжна [3, 5, 8, 10, 12, 14].*

## 5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістовних модулів і тем	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		л	п	с.р.		л	п	с.р.
<b>Змістовний модуль 1. Теоретичні основи операційного менеджменту</b>								
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	14	4	2	6	14	-	-	14
Тема 2. Операційна стратегія, як основа проектування операційної системи	16	6	4	8	16	-	-	14
Тема 3. Операційна система організації: поняття склад та види	18	6	4	10	18	2	2	14
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	16	4	4	8	16	2	2	14
Разом за змістовим модулем 1	64	20	14	32	64	4	4	56
<b>Змістовний модуль 2. Управління складовими операційної діяльності підприємства</b>								
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	18	4	4	9	18	2	-	16
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної	16	6	4	9	16	2	2	16
Тема 7. Основи управління проектами	18	6	2	9	18	2	-	14
Тема 8. Основи менеджменту якості	16	4	2	9	16	-	2	14
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	18	4	4	8	18	2	-	14
Разом за змістовим модулем 2	86	24	16	44	86	8	4	74
Усього годин	150	44	30	76	150	12	8	130

## 6. Теми практичних занять

### Змістовний модуль 1. Теоретичні основи операційного менеджменту

#### Практичне заняття №1

##### Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Питання для обговорення:

1. Розкрийте сутність операційного менеджменту.
2. Поясніть природу операційної функції.
3. Визначте галузеві особливості операційної функції.
4. Визначте місце і значення операційного менеджменту в системі
5. менеджменту організацій.
6. Схарактеризуйте функції операційного менеджменту.
7. Розкрийте сутність операційного менеджменту.
8. Назвіть принципи операційного менеджменту та поясніть їх сутність.

*Література: основна [3, 4, 6, 10, 11], допоміжна [1, 4, 8, 10, 15].*

#### Практичне заняття №2

##### Тема 2. Операційна стратегія, як основа проектування операційної системи

Питання для обговорення:

1. Визначте сутність операційної стратегії.
2. Назвіть рівні стратегій організації.
3. Розкрийте сутність корпоративного рівня стратегій організації.
4. Схарактеризуйте діловий рівень стратегії підприємства.
5. Перерахуйте особливості функціонального рівня стратегії.
6. Назвіть компоненти операційної стратегії.
7. Перерахуйте основні стратегічні рішення операційного менеджменту.
8. У чому полягають основні тактичні рішення операційного менеджменту?
9. Назвіть етапи розробки товару.
10. Розкрийте особливості розробки послуги.
11. Назвіть мету та етапи проведення вартісного аналізу розробки продукту.

*Література: основна [3, 4, 6, 11, 14], допоміжна [1, 5, 8, 11, 14].*

#### Практичне заняття №3

##### Тема 3. Операційна система організації: поняття склад та види

Питання для обговорення:

1. Розкрийте сутність системного підходу до управління операційною системою.
2. Назвіть основні принципи системного підходу до управління.
3. Визначте основне призначення операційної системи організації.
4. У чому полягають особливості операційної системи?
5. Перерахуйте властивості операційної системи.
6. Назвіть складові операційної системи.
7. Розкрийте значення та завдання переробної підсистеми операційної системи.
8. Схарактеризуйте підсистему забезпечення, її завдання та склад.
9. Розкрийте значення і завдання підсистеми планування й контролю.
10. Назвіть класифікаційні підходи до операційних систем.



11. У чому полягають особливості проектної операційної системи?

*Література: основна [1, 3, 4, 6, 11], допоміжна [2, 4, 7, 12, 16].*

#### **Практичне заняття №4**

##### **Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати**

Питання для обговорення:

1. Розкрийте сутність операційної діяльності підприємства.
2. Назвіть особливості сучасного етапу розвитку операційної діяльності організацій.
3. У чому полягає значення основних ресурсів підприємства?
4. Схарактеризуйте основні види ресурсів організації.
5. Розкрийте сутність виробничої потужності підприємства.
6. Назвіть види виробничої потужності підприємства.
7. Перерахуйте показники використання виробничих потужностей.
8. Наведіть класифікацію факторів впливу на величину виробничої потужності.
9. Назвіть фактори, які впливають на використання виробничих потужностей підприємства.
10. Назвіть дві основні категорії операційних систем.
11. Схарактеризуйте основні категорії операційних систем.

*Література: основна [2, 3, 4, 6, 12, 15], допоміжна [3, 5, 8, 10, 13, 15].*

### **Змістовний модуль 2. Управління складовими операційної діяльності підприємства**

#### **Практичне заняття №5**

##### **Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи**

Питання для обговорення:

1. Назвіть основні принципи організації операційних процесів.
2. Розкрийте сутність і значення основних принципів організації операційних процесів.
3. Назвіть типи операційних процесів за призначенням та ступенем автоматизації.
4. Наведіть класифікацію операційних процесів за перебігом у часі.
5. Розкрийте сутність операційного циклу.
6. У чому полягає організація операційного процесу у часі?
7. Розкрийте сутність операційного циклу.
8. Схарактеризуйте структуру операційного циклу.
9. Якою є тривалість операційного циклу?
10. Назвіть основні шляхи скорочення операційного циклу операційної системи.
11. Назвіть та охарактеризуйте основні етапи життєвого циклу операційної системи.

*Література: основна [1, 3, 4, 6, 13, 15], допоміжна [1, 2, 6, 9, 12, 14].*

#### **Практичне заняття №6**

##### **Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи**

Питання для обговорення:

1. Розкрийте сутність та цілі проектування операційної системи.

2. Назвіть етапи проектування операційної системи.
3. Схарактеризуйте етапи проектування операційної системи.
4. Схарактеризуйте життєвий цикл виробу і процесу.
5. Назвіть особливості проектування продуктів і процесів у сфері послуг.
6. Схарактеризуйте проектування виробничих потужностей та їх місцезнаходження.
7. Визначте основні завдання при проектуванні підприємства.
8. Назвіть основні типи проектів, які використовуються при проектуванні підприємств.
9. Розкрийте сутність лінійного, або поточного планування підприємства.
10. Розкрийте зміст етапу проектування робіт при створенні підприємства.
11. Розкрийте сутність та особливості організації праці в умовах карантину.
12. Розкрийте сутність простою на підприємстві.
13. Розкрийте сутність та особливості гнучких форм організації праці та дистанційної роботи.

*Література: основна [3, 4, 6, 13, 15], допоміжна [1, 8, 10, 14, 17, 18, 19, 20].*

### **Практичне заняття №7**

#### **Тема 7. Основи управління проектами**

Питання для обговорення:

1. Визначте сутність та завдання управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства.
2. Зробіть порівняльну характеристику транзитної і складської форми матеріально-технічного забезпечення підприємства.
3. Назвіть функції служби матеріально-технічного забезпечення.
4. Розкрийте функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління операційною діяльністю.
5. Назвіть завдання оперативного планування в системі оперативного управління.
6. Визначте основні завдання оперативного контролю.
7. Розкрийте мету і завдання оперативного аналізу.
8. Визначте сутність і мету створення запасів на підприємстві.
9. Схарактеризуйте роль та функції запасів.
10. Назвіть системи управління запасами.
11. Перерахуйте моделі управління запасами.
12. У чому полягають особливості системи управління запасами “точно вчасно”?

*Література: основна [3, 4, 6, 11, 12, 14], допоміжна [6, 8, 10, 11, 13].*

### **Практичне заняття №8**

#### **Тема 8. Основи менеджменту якості**

Питання для обговорення:

1. Розкрийте значення забезпечення якості товарів і послуг.
2. Назвіть фактори забезпечення якості продукції підприємства.
3. Схарактеризуйте показники якості продукції.
4. Назвіть основні етапи формування конкурентоздатності продукції.
5. Розкрийте сутність системного підходу до управління якістю.

6. Визначте послідовність розробки програм із забезпечення (підвищення) якості продукції.
  7. У чому полягає значення міжнародних стандартів для підвищення конкурентоспроможності продукції підприємства?
  8. Схарактеризуйте сутність та значення сертифікації продукції.
  9. Розкрийте сутність і завдання системи тотального забезпечення якості.
  10. Назвіть гуртки якості, розкрийте їх значення.
  11. Які ви знаєте зарубіжні концепції управління якістю?
- Література: основна [3, 4, 5, 6, 10, 13, 16], допоміжна [3, 6, 7, 9, 14].*

## **Практичне заняття №9**

### **Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності**

Питання для обговорення:

1. Розкрийте сутність поняття “продуктивність операційної системи”.
2. У чому полягає мета вимірювання продуктивності операційної системи?
3. Назвіть склад показників оцінки результатів діяльності операційної системи.
4. Розкрийте сутність показників результативності операційних систем.
5. Визначте взаємозв'язок між показниками результативності операційних систем.
6. Схарактеризуйте технологію управління продуктивністю операційної системи.
7. Розкрийте функції управління продуктивністю.
8. Назвіть етапи моделювання процесу управління продуктивністю.
9. Визначте елементи регулювання продуктивності операційної системи.
10. Назвіть основні показники продуктивності.
11. Які ви знаєте основні шляхи підвищення продуктивності операційної системи?

*Література: основна [3, 4, 6, 8, 14, 15], допоміжна [3, 5, 8, 10, 12, 14].*

## 7. Завдання для самостійної роботи

Назва теми	Зміст завдання	Форми контролю	Література	Кількість балів
<b>Змістовий модуль 1:</b>				
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Експрес опитування	<i>основна</i> [3, 4, 6, 10, 11], <i>допоміжна</i> [1, 4, 8, 10, 15].	3
Тема 2. Операційна стратегія, як основа проектування операційної системи	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Експрес опитування	<i>основна</i> [3, 4, 6, 11, 14], <i>допоміжна</i> [1, 5, 8, 11, 14].	4
Тема 3. Операційна система організації: поняття склад та види	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Складання термінологічного словника	<i>основна</i> [1, 3, 4, 6, 11], <i>допоміжна</i> [2, 4, 7, 12, 16].	8
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Складання конспекту лекцій	<i>основна</i> [2, 3, 4, 6, 12, 15], <i>допоміжна</i> [3, 5, 8, 10, 13, 15].	10
<b>Змістовий модуль 2:</b>				
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Експрес опитування	<i>основна</i> [1, 3, 4, 6, 13, 15], <i>допоміжна</i> [1, 2, 6, 9, 12, 14].	3
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Експрес опитування	<i>основна</i> [3, 4, 6, 13, 15], <i>допоміжна</i> [1, 8, 10, 14, 17, 18, 19, 20].	6
Тема 7. Основи управління проектами	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Експрес опитування	<i>основна</i> [3, 4, 6, 11, 12, 14], <i>допоміжна</i> [6, 8, 10, 11, 13].	6
Тема 8. Основи менеджменту якості	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Підготовка доповіді	<i>основна</i> [3, 4, 5, 6, 10, 13, 16], <i>допоміжна</i> [3, 6, 7, 9, 14].	8
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	Вивчення лекційного матеріалу, виконання практичного завдання	Есе	<i>основна</i> [3, 4, 6, 8, 14, 15], <i>допоміжна</i> [3, 5, 8, 10, 12, 14].	12

## **8. Індивідуальні завдання**

### **Підготовка есе згідно зазначених тем (за вибором студента) з конкретними прикладами**

Завдання кожен студент має виконати за індивідуальним варіантом. Для студентів денної та заочної форми навчання номер варіанту вибирається за останньою цифрою порядкового номеру студента в журналі академічної групи. Результати виконання завдання повинні бути оформлені в рукописному або друкованому вигляді. Вимоги до оформлення: формат паперу – А4, орієнтація сторінки – книжкова, ліве поле – 2,5 см, праве, верхнє та нижнє поля – 1,5 см (шрифт – Times New Roman, розмір – 14 пунктів, міжрядковий інтервал – одинарний, інтервал шрифту – звичайний, відступ абзацу – 1 см).

1. Історичний розвиток операційного менеджменту.
2. Роль і місце виробничого менеджменту в системі управління.
3. Концепція і принципи виробничого менеджменту.
4. Формування та розвиток доктрин операційного менеджменту в системі менеджменту організацій. і
5. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організацій.
6. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.
7. Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію.
8. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (процесом).
9. Галузеві особливості операційної функції.
10. Поняття «операції» та «виробництво», їх взаємозв'язок та розбіжність. Розвиток операційної стратегії.
12. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.
13. Операційні пріоритети.
14. Особливості стратегій сервісних процесів.
15. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.
16. Товари (послуги) як результат операційної діяльності підприємства.
17. Операційні процеси організації.
18. Принципи організації та складність операційних процесів.
19. Організація операційного процесу у просторі та часі.
20. Розробка стратегії процесу.
21. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію.
22. Сутність системного підходу до операційного менеджменту.
23. Складові частини операційної системи.
24. Характерні особливості одиничної та серійної переробних підсистем.
25. Характерні особливості переробних підсистем масового та неперервного процесу.
26. Операційна система як об'єкт управління.
27. Особливості та властивості операційної системи.
28. Класифікація підходів до операційних систем.
29. Організація управління за допомогою сіткового моделювання.
30. Організація технічного контролю якості продукції.

31. Поточне управління якістю.
32. Суть і завдання оперативного управління.
33. Система управління якістю продукції на підприємстві.
34. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту.
35. Фактори впливу на продуктивність.
36. Шляхи підвищення продуктивності праці.

## 9. Методи навчання

У процесі вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» застосовуються такі методи навчання:

- лекції, в тому числі й проблемні з попередньою роздачею лекційних матеріалів студентам;
- практичні заняття у їх різноманітних формах (бесіда з елементами дискусії, робота в малих групах, «мозкова атака», ситуативний підхід, розв'язування задач, ділова гра, бесіда за «круглим столом», рольова гра, імітація);
- стандартизовані тести та поточне опитування;
- презентація результатів виконаних завдань та досліджень;
- розрахункові роботи;
- поточне консультування;
- самостійна робота студентів з літературними джерелами;
- індивідуальне науково-дослідне завдання.

## 10. Методи контролю

При вивченні студентами курсу «Операційний менеджмент» застосовуються такі методи контролю:

- поточне (усне) опитування, дискусійне обговорення проблем на практичних заняттях;
- складання опорного конспекту теми;
- побудова структурно-логічної схеми теми, окремого питання;
- контроль самостійної роботи;
- індивідуальне науково-дослідне завдання;
- тестування;
- підсумковий контроль (екзамен).

## 11. Розподіл балів, які отримують студенти (екзамен)

Поточне тестування та самостійна робота									Підсумковий контроль	Сума
Змістовний модуль 1				Змістовний модуль 2						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	40	100
3	4	8	10	3	6	6	8	12		

## 12. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Критерії оцінювання	Оцінка за національною шкалою	
			для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90-100	<b>A</b>	Студент виявляє особливі творчі здібності, глибокі знання навчального матеріалу, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах; вміє аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку; застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач; володіє вмінням надавати чітку аргументовану відповідь на поставленні питання	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	Студент вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи, надає лаконічну відповідь майже на всі поставленні питання; самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	добре	
74-81	<b>C</b>	Студент вміє оперувати необхідним колом понять та категорій; узагальнювати та систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві		
64-73	<b>D</b>	Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, слабокє їх застосування при розв'язанні практичних завдань; аналізує навчальний матеріал за допомогою викладача, надає мало аргументовані відповіді, виправляє не всі помилки, значна кількість яких є суттєвими	задовільно	
60-63	<b>E</b>	Студент володіє навчальним матеріалом на рівні вищому за початковий, проте має фрагментарне уявлення про деякі поняття та категорії курсу; надає неповне висвітлення змісту питань; має недостатнє вміння зробити аргументовані висновки; відповіді містять значну кількість недоліків і помилок		
35-59	<b>FX</b>	Студент не опанував значну частину матеріалу курсу; не володіє понятійним апаратом; не опрацював базову та допоміжну літературу. Мова не виразна, обмежена, бідна, словниковий запас не дає змогу оформити ідею. Практичні навички на рівні розпізнавання	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано
0-34	<b>F</b>	Студент повністю не знає програмного матеріалу, не працював в аудиторії з викладачем або самостійно; допускає суттєві помилки у відповідях на питання, не вміє застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних завдань	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	

### 13. Методичне забезпечення

1. Опорний конспект лекцій.
2. Навчально-методичні посібники в бібліотеці та локальній мережі університету.
3. Матеріали для самостійного опрацювання навчальної дисципліни.
4. Мультимедійні матеріали.
5. Тестові завдання.

### 14. Рекомендована література

#### Основна

1. Боковець В. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Боковець В. В. - Вінниця : [б. в.], 2014. - 304 с.
2. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2015. – 502 с.
3. Ильдеменов С.В. Операционный менеджмент: учебник / С.В. Ильдеменов, А.С. Ильдеменов, С.В. Лобов. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 337 с.
4. Іванов М.М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / М.М. Іванов, П.В. Комазов. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
5. Капінос Г.І. Операційний менеджмент [текст]: навч. посіб. / Г.І. Капінос, І.В. Бабій. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
6. Литвинець Л. Ф. Операційний менеджмент : конспект лекцій для студ. напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» ден. та заоч. форм навч. / Литвинець Л. Ф. – К. : НУХТ, 2009. – 107 с.
7. Лопатенко Л. О. Операційний менеджмент: конспект лекцій для студ. напряму підготовки «Менеджмент» / Лопатенко Л. О. – К. : МАУП, 2007. – 128 с.
8. Маркіна І. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. / [І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз] ; Полтав. держ. аграр. акад. - Полтава : ПДАА, 2019. - 230 с.
9. Михайловська О. В. Операційний менеджмент. навчальний посібник / Михайловська О. В. – К. : Кондор, 2008. – 550 с.
10. Найджел Слак, Стюарт Чеймберс, Роберт Джонстон. Организация, планирование и проектирование производства. Операционный менеджмент: перевод с 5-го английского издания. – Москва: Инфра-М, 2014. – 789 с.
11. Операційний менеджмент: навч. посіб. / В. Ю. Припотень [та ін.] ; "Нікопол. екон. ун-т". - Нікополь : Ноулідж, Сєверодонец. від-ня, 2017. - 177 с.
12. Пивоваров С.Э., Максимцев И.А., Рогова И.Н., Хутиева Е.С. Операционный менеджмент: Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения. – СПб.: Питер, 2011. – 544 с.
13. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
14. Хейзер, Джей Операционный менеджмент: учебник для слушателей, обучающихся по программам «Мастер делового администрирования» / Джей



Хейзер, Барри Рендер; пер. И. Малкова. – 10-е изд. – Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2016. – 1056 с.

15. Чейз, Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент [10 – е издание, пер. с англ.] / Ричард Б. Чейз, Ф. Роберт Джейкобз, Николас Дж. Аквилано. М. : «И. д. Вильямс», 2017. – 1094 с.

### Допоміжна

1. Беляева С. В. Процесний підхід як основа операційної стратегії / С. В. Беляева // Вісник Хмельницького національного університету. – 2009. – Т. 1, № 3. – С. 19–22.

2. Васильков В.Г. Організація і управління процесами виробництва: навч. посіб. / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2011. – 503 с.

3. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: навч. посіб. – К.: Кондор, 2005. – 228с.

4. Лопатенко Л.О. Методичне забезпечення контролю знань студентів з дисципліни «Операційний менеджмент» (для бакалаврів). – К.: МАУП, 2007. – 28с.

5. Лутай Л.А. Операційний менеджмент: навч. посіб. для студентів ВНЗ / Л. А. Лутай, В. О. Шпандарук ; Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського, Ін-т післядиплом. освіти, Каф. економіки і менеджменту. - Донецьк : ДонНУЕТ, 2013. - 254 с.

6. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: «Вильямс», третье изд., 2015. – 672 с.

7. Методичні вказівки до самостійного вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» / Уклад. О.Г. Ратушняк. – Вінниця: ВНТУ, 2017. – 53 с.

8. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. / Н.В. Микитенко. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009. – 197 с.

9. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. – К.: КНЕУ, 2009. – 478 с.

10. Сумець О. М. Операційний менеджмент: теоретичні аспекти і практичні завдання: підручник / Сумець О. М. – [3-тє вид, перероб. та доповн.]. – К. : ВД «Професіонал», 2006. – 480 с.

11. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. – Житомир: ЖНАЕУ, 2015. – 156 с.

12. Операційний менеджмент : навчальний посібник / [В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін та ін.]. – Львів : «Магнолія 2006», 2009. – 438 с.

13. Операційний менеджмент у виробництві і сфері послуг: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / В. П. Волков [та ін.] ; Держ. вищ. навч. закл. "Запорізь. нац. ун-т" М-ва освіти і науки, молоді та спорту України. - Запоріжжя : Запорізь. нац. ун-т, 2012. - 243 с.

14. Павленко О.О. Методичні вказівки до проведення практичних занять та організації самостійної роботи з дисципліни «Операційний менеджмент»: для студ. спец. «Менеджмент організацій» заочної, дистанційної та вечірньої форм навчання / О.О. Павленко, Д.О. Смоленніков. – Суми: СумДУ, 2008. – 42 с.

15. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електрон. навч. посібник / О.Г. Ратушняк. – Вінниця: ВНТУ, 2016. – 243 с.

16. Сумець О.М. Операційний менеджмент: підруч. для студ. вищ. навч. закл. /

О. М. Сумець ; Харк. нац. техн. ун-т сіл. госп-ва ім. Петра Василенка. - Х. : Міська друкарня, 2013. - 347 с.

17. Чорна М.В., Смірнова П.В., Бугріменко Р.М. Управління витратами: навч. посіб. / М.В. Чорна, П.В. Смірнова, Р.М. Бугріменко, 2017. – 166 с.

18. Як законно працювати в умовах карантину: актуальні зміни законодавства / Руслан Редька // ЛІГА:ЗАКОН: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://biz.ligazakon.net/analitycs/194180\\_yak-zakonno-pratsyuvati-v-umovakh-karantinu-aktualn-zmni-zakonodavstva](https://biz.ligazakon.net/analitycs/194180_yak-zakonno-pratsyuvati-v-umovakh-karantinu-aktualn-zmni-zakonodavstva)

19. Держпраці роз'яснює, як змінилася організація дистанційної роботи і гнучкого графіку // ЛІГА:ЗАКОН: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://biz.ligazakon.net/news/194402\\_derzhprats-rozyasnyu-yak-zmnilasya-organzatsya-distantsyno-roboti--gnuchkogo-grafku](https://biz.ligazakon.net/news/194402_derzhprats-rozyasnyu-yak-zmnilasya-organzatsya-distantsyno-roboti--gnuchkogo-grafku)

20. Простій на підприємстві: оплата праці, податкові наслідки, договірні зобов'язання з контрагентами / Оксана Карел, Алеся Павлинська, Юлія Добрева // ЛІГА:ЗАКОН: [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://biz.ligazakon.net/analitycs/194320\\_prosty-na-pdprimstv-oplata-prats-podatkov-nasldki-dogovrn-zobovyazannya-z-kontragentami](https://biz.ligazakon.net/analitycs/194320_prosty-na-pdprimstv-oplata-prats-podatkov-nasldki-dogovrn-zobovyazannya-z-kontragentami)

## 15. Додаткові ресурси

1. 1. Бібліотека ПВНЗ «Міжнародний економіко-гуманітарний університет імені академіка Степана Дем'янчука».
2. Moodle-система Міжнародного економіко-гуманітарного університету імені академіка Степана Дем'янчука. Режим доступу: <http://edu.regi.rovno.ua/>
3. Технічні засоби навчання: навчальні демонстрації; слайди; дистанційний курс.
4. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>
5. Некрасов Я. С. Історія економіки операційного менеджменту [Електронний ресурс] / Я. С. Некрасов // Ефективна економіка – Режим доступу до журн. : <http://economy.nauka.com.ua/index.php?operation=1&iid=393>.
6. Законодавство України. Верховна Рада України. Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>
7. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України. Режим доступу: <http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>
8. Міністерство цифрової трансформації. Режим доступу: <https://thedigital.gov.ua>
9. Онлайн-курси від провідних університетів світу з операційного менеджменту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.coursera.org/courses?query=operations+management>.
10. Операційний менеджмент: методичні рекомендації для практичних та семінарських занять [Електронний ресурс] / укладач С.С. Ткачова. – Електрон. дані. – Х.: ХДУХТ, 2018. – 1 електрон. опт. диск (CD-ROM); (схвалено вченою радою ХДУХТ Протокол від «28» грудня 2017 року №6).
11. Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus. <https://prometheus.org.ua>

12. Солодко О. В. Логістичний та операційний менеджмент: взаємозв'язок та субординація // Електронний ресурс : <http://www.grinchuk.lviv.ua/dbook/24/1148.html>.
13. Journal of Operations Management [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.journals.elsevier.com/journalof-operations-management/>