



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологічна служба в організації»

Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Освітньо-професійна програма	«Психологія»
Факультет	Педагогічний
Кафедра	Психології
Семестр	2
Кількість кредитів	5
Мова викладання	українська

Викладач	к.психол.н., доц. Яцюрик Алла Олександрівна
Контактна інформація	alla.yatcyurik@icloud.com

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Анотація	<p>Курс «Психологічна служба в організації» спрямований на вивчення сутності та особливостей діяльності психологічної служби, існування якої у великій установі є очевидною необхідністю. Адже для керівництва людьми потрібно знати їх психологію, а це можливо завдяки старанням фахівців-психологів, чиї знання, практичні напрацювання суттєво допомагають керівникам у роботі з кадрами. Йдеться, насамперед, про психологічні дослідження, що можуть вплинути на формування світогляду людей, оптимізацію розстановки кадрів, поліпшення соціально-побутових умов працівників, дотримання соціальної справедливості, стимулювання праці тощо.</p> <p>Зміст психолого-консультативної допомоги залежить від специфіки діяльності організації. Саме вона зумовлює структуру психологічної служби, яку визначають функції, структура організації, продукти діяльності.</p>
Мета та цілі	<p>Мета курсу «Психологічна служба в організації» - є надання майбутнім практичним психологам уявлення про структуру та функції психологічної служби, познайомити їх з формами, методами та специфікою роботи психолога на різних підприємствах.</p> <p>Знання про стан розвитку та сучасні тенденції психологічних служб в організаціях; напрямки та види професійної діяльності практичного психолога; вимоги до особистості та професійної діяльності практичного психолога у здійсненні, плануванні власної професійної діяльності; вирішенні</p>

Результати навчання	практичних завдань у професійній діяльності; використовуючи отримані з різних дисциплін знання для здійснення психопрофілактичної, психодіагностичної, психоконсультативної роботи, які є складовою професійної діяльності практичного психолога.
Soft skills: соціально-психологічні аспекти професійної компетентності, що відповідають заявленим цілям програми	Навички комунікації, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння злагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно і системно мислити, креативність.
Пререквізити	Базові знання з дисциплін: «Загальна психологія»

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	План, короткі тези	Завдання
1. Сутність та організація роботи психологічної служби в організації	Сутність, структура психологічної служби в організації. Нормативні та правові документи психолога в організації. Моделі психологічної служби	Експрес опитування, складання термінологічного словника. Підготовка доповіді на одну з тем: «Кадрова політика і кадрове планування», «Формування підприємницьких груп»

2. АСПН у побудові команди	Поняття «команди» в психологічній науці. Психологічний аналіз змісту та суттєвих характеристик конкурентноздатної команди. Аналіз комплексу методик для вивчення особливостей конкурентноздатної команди.	Експрес опитування, складання термінологічного словника. Підготувати реферат / презентацію «Професійна підтримка підприємницьких кадрів». Активне соціально-психологічне навчання працівників. Тренінг командотворення
3. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу	Технологічний підхід у консультуванні організацій. Проблеми використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу	Експрес опитування, складання термінологічного словника. Техніки та прийоми в консультативній роботі психолога в організації
4. Робота психолога організації по створенню сприятливого психологічного клімату в колективі	Просвітницька діяльність організаційних психологів. «Дерево» конфлікту як процесу. Характер, причини та способи розв'язання конфліктних ситуацій у виробничих колективах. Причини ділових та міжособистісних конфліктів. Моделі прогнозування і розв'язання конфліктних ситуацій.	Експрес опитування, складання термінологічного словника. Тренінгові технології як засіб вирішення конфліктів
5. Професійна підтримка підприємницьких кадрів	Кадрова політика і кадрове планування. Формування підприємницьких груп. Активне соціально-психологічне навчання працівників.	Експрес опитування, складання термінологічного словника. Психологічне есе «Успішний підприємець»
6. Технології профілактики та подолання соціально-психологічних труднощів в організації	Зміст, структура та види соціально-психологічного клімату в організації. Застосування рольових ігор та тренінгів для формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації.	Експрес опитування, складання термінологічного словника. Ділові та навчально-рольові ігри у формуванні сприятливого соціально-психологічного клімату в організації

ЛІТЕРАТУРА ТА НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

1. Пілецька Л.С. Психологія бізнесу. Довідково-методичний посібник. / Л.Пілецька / Івано-Франківськ: Місто - НВ, 2007. – 150 с.
2. Пугачев В. П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: Учебн. для студ. вузов. М.: Аспект Пресс, 2003. 285 с.
3. Трайнев В. А. Деловые игры в учебном процессе: Методология разработки и практика проведения. – М.: Изд. дом “Дашков и К.”, 2002. – 360с.
4. Технології роботи організаційних психологів: навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядиплом. освіти / За наук. ред. Л. М. Карамушки. – Фірма «ІНКОС», 2005. – 366 с.
5. Варналій З.С. Основи підприємництва / З.С. Варналій : [Навчальний посібник]. – К. : Знання-Прес, 2003.- 285 с
6. Завьялова Е.К., Посохова С.Т. Психология предпринимательства : [Учеб. пособие]. – СПб. : Изд-во С.- Петерб. ун-та, 2004. – 296 с.
7. Літвінова О.В. Гендерна психологія: навч. посіб. для студентів вищих навчальних закладів / О.В.Літвінова. – Луганськ : Видав - во СНУ ім. В.Даля, 2010. – 236 с.
8. Ложкин Г.В. Психология здоровья человека: учеб. пособие / Г.В. Ложкин, М.И. Мушкевич, Ю.А. Бохонкова / под ред. проф. Г.В.Ложкина. – Луганськ : Изд-во «Ноулидж», 2012. – 288 с.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Загальна політика	Здобувач освіти зобов'язаний відвідувати всі заняття згідно розкладу, не спізнюватися. Дотримуватися етики поведінки. Працювати з навчальною літературою, з літературою на електронних носіях і в Інтернеті. При пропуску лекційних занять проводиться усна співбесіда за темою. Відпрацьовувати практичні заняття. Виконати індивідуальне завдання.
Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.
Політика щодо академічної доброчесності	Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.

ОЦІНЮВАННЯ

Нарахування балів

Види оцінювання	Бали
Змістові модулі 1,2 (теми 1-6)	60
Підсумковий контроль (теми 1-6)– екзамен	40

Розподіл балів для оцінювання успішності студентів

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90-100	A	відмінно
82-89	B	добре

74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	задовільно
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни