



Моніторинг внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності університету

29 жовтня 2020 року

Моніторинг внутрішньої системи забезпечення якості освіти

- Питання якості освітньої діяльності університету є одним із найважливіших у практиці ЗВО, її зміст та сутнісні характеристики визначаються і регулюються низкою законодавчих та нормативних актів України.

Стаття 1 Закону України «Про освіту»

- 29) якість освіти - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг;
- 30) якість освітньої діяльності - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.

Стаття 1 Закону України «Про вищу освіту»

- 23) якість вищої освіти - відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості.

Стаття 16 Закону України «Про вищу освіту» передбачає, що система внутрішнього забезпечення якості включає в себе здійснення таких процедур і заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників.

Стаття 16 Закону України «Про вищу освіту» передбачає, що система внутрішнього забезпечення якості включає в себе здійснення таких процедур і заходів

- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- інших процедур і заходів.

Моніторинг внутрішньої системи забезпечення якості освіти

У відповідності до названого переліку елементів було здійснено моніторинг та аналіз системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності університету, що дозволило сформулювати висновки за кожним процедурним аспектом.

Визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти

- Визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти передбачає розробку ряду правил, процедур, положень, які регламентують провадження освітньої діяльності університету.
- В університеті затверджено та введено у дію понад 40 нормативних документів (Показати сторінку на сайті університету). Серед них положення, методичні рекомендації, кодекс академічної доброчесності, порядок, накази та інше. Ці документи регламентують усі суттєві аспекти освітньої діяльності, вони переглядаються і доповнюються згідно змін чинного законодавства.
- Названі документи розміщені на сторінці сайту університету у вільному доступі як для здобувачів освіти, так і усіх зацікавлених сторін.

Визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти

- Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм
- Положення про центр забезпечення якості освіти
- Положення Про участь здобувачів вищої освіти у процедурах забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти
- Положення про організацію ректорського контролю якості навчання
- Положення Про студентоцентроване навчання і викладання
- Методичні рекомендації до складання Робочих програм навчальних дисциплін
- Положення про організацію опитування студентів, викладачів, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу
- Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти
- Положення Про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання
- Положення щодо вільного вибору студентами навчальних дисциплін
- Положення про індивідуальний навчальний план студента
- Кодекс академічної доброчесності
- <https://www.megu.edu.ua/uk/normativni-dokumenty/>

Здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм

- На даний час в університеті започатковано та реалізується 19 освітньо-професійних програм на першому (бакалаврському) рівні освіти, 18 освітньо-професійних програм на другому (магістерському) рівні освіти та 5 освітньо-наукових програм на третьому рівні.

Освітні програми першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Галузь знань	Назва спеціальності	Назва ОПП
01 Освіта /Педагогіка	012 Дошкільна освіта	Дошкільна освіта
01 Освіта /Педагогіка	013 Початкова освіта	Початкова освіта
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Історія)	Середня освіта (Історія та правознавство)
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Українська мова і література)	Середня освіта (Українська мова і література)
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта. Мова і література (англійська)	Мова і література (англійська)
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Фізичне виховання)	Середня освіта (Фізична культура)
01 Освіта /Педагогіка	017 Фізична культура і спорт	Фізична культура і спорт
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Інформатика)	Середня освіта (Інформатика та математика)

Галузь знань	Назва спеціальності	Назва ОПП
05 Соціальні та поведінкові науки	053 Психологія	Психологія
06 Журналістика	061 Журналістика	Журналістика
07 Управління та адміністрування	072 Фінанси, банківська справа та страхування	Державні фінанси та фінанси бізнесу
07 Управління та адміністрування	073 Менеджмент	Менеджмент організацій
08 Право	081Право	Право
12 Інформаційні технології	121 Інженерія програмного забезпечення	Інженерія програмного забезпечення
12 Інформаційні технології	122 Комп'ютерні науки	Комп'ютерні науки та кіберзахист
22 Охорона здоров'я	227 Фізична терапія, ерготерапія	Фізична терапія, ерготерапія
24 Сфера обслуговування	242 Туризм	Туризм

Освітні програми другого (магістерського) рівня вищої освіти

Галузь знань	Назва спеціальності	Назва ОПП
01 Освіта /Педагогіка	012 Дошкільна освіта	Дошкільна освіта
01 Освіта /Педагогіка	013 Початкова освіта	Початкова освіта
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Історія)	Середня освіта (Історія та правознавство)
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Українська мова і література)	Середня освіта (Українська мова і література)
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Фізичне виховання)	Середня освіта (Фізична культура)
01 Освіта /педагогіка	017 Фізична культура і спорт	Фізична культура і спорт
01 Освіта /педагогіка	014 Середня освіта (Інформатика)	Середня освіта (Інформатика та математика)
01 Освіта /Педагогіка	014 Середня освіта (Географія)	Середня освіта (Географія)
05 Соціальні та поведінкові науки	053 Психологія	Психологія

Галузь знань	Назва спеціальності	Назва ОПП
05 Соціальні та поведінкові науки	051 Економіка	Державне регулювання соціально-економічного розвитку
06 Журналістика	061 Журналістика	Журналістика
07 Управління та адміністрування	072 Фінанси, банківська справа та страхування	Управління державними фінансами та фінансами бізнесу
07 Управління та адміністрування	073 Менеджмент	Менеджмент організацій
08 Право	081Право	Право
10 Природничі науки	106 Географія	Географія
12 Інформаційні технології	122 Комп'ютерні науки	Комп'ютерні науки та інформаційні технології
22 Охорона здоров'я	227 Фізична терапія, ерготерапія	Фізична терапія
24 Сфера обслуговування	242 Туризм	Туризм

Здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм

- Така кількість ОП вимагає від колективу університету системної та послідовної роботи з їх провадження, моніторингу та систематичного перегляду і постійного удосконалення. Водночас, особливої уваги потребують ОП, що найближчим часом проходять процедуру акредитації:

Програми, які найближчим часом виходять на акредитацію

Бакалавр		Магістр	
Спеціальність	Освітня програма	Спеціальність	Освітня програма
2020-2021 навчальний рік			
053 Психологія	Психологія	053 Психологія	Психологія
073 Менеджмент	Менеджмент організацій	061 Журналістика	Журналістика
		073 Менеджмент	Менеджмент організацій
2021-2022 навчальний рік			
061 Журналістика	Журналістика		
242 Туризм	Туризм		
012 Дошкільна освіта	Дошкільна освіта		
2022-2023 навчальний рік			
081 Право	Право	081 Право	Право
		242 Туризм	Туризм
2023-2024 навчальний рік			
121 Інженерія програмного забезпечення	Інженерія програмного забезпечення. Інтернет речей	012 Дошкільна освіта	Дошкільна освіта

Здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм

- Відповідно до вимог Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм переглядатися ОП мають періодично, щороку має бути проведений локальний моніторинг за результатами опитувань здобувачів освіти, а оновлюватися відповідно до потреб (прийнятий стандарт освіти, зміни вимог ринку праці, нові програмні продукти і т.д.).
- З цією метою на факультетах та кафедрах проведений локальний моніторинг відповідно до вимог Положення про освітній процес.
- Важливо зазначити безумовну необхідність даної роботи з усіма ОП, оскільки дані процедури дозволяють сформулювати конкурентоспроможні освітні програми та проводити ефективну профорієнтаційну роботу серед абітурієнтів. Крім того, саме від дотримання процедур перегляду, моніторингу та оновлення ОП залежить успішність акредитації!

Локальний моніторинг, перегляд та оновлення освітніх програм

Спеціальність	Освітня програма	Локальний моніторинг (перегляд ОП)	Оновлення ОП	
			Бакалавр	Магістратура
Педагогічний факультет				
012 Дошкільна освіта	Дошкільна освіта	2019, 2020	2018, 2020	2018, 2020
013 Початкова освіта	Початкова освіта	2019, 2020	2018, 2020	2018, 2020
053 Психологія	Психологія	2019, 2020	2017, 2019	2019, 2020
Природничо-географічний				
014 Середня освіта (Географія)	Середня освіта (Географія та біологія)	2019, 2020	2018	Х
014 Середня освіта (Географія)	Середня освіта (Географія)	2019, 2020	Х	2018
242 Туризм	Туризм	2019, 2020	2018	2018
106 Географія	Географія	2019, 2020	Х	2018
Факультет журналістики				
061 Журналістика	Журналістика	2019, 2020	2018	2019, 2020

Локальний моніторинг, перегляд та оновлення освітніх програм

Спеціальність	Освітня програма	Локальний моніторинг (перегляд ОП)	Оновлення ОП	
			Бакалавр	Магістратура
Економічний факультет				
072 Фінанси, банківська справа та страхування	Державні фінанси та фінанси бізнесу	2019, 2020	2018	X
072 Фінанси, банківська справа та страхування	Управління державними фінансами та фінансами бізнесу	2019, 2020	X	2018
051 Економіка	Державне регулювання соціально-економічного розвитку	2019, 2020	X	2018
073 Менеджмент	Менеджмент організацій	2019, 2020	2017, 2019	2019, 2020
Історико-філологічний факультет				
014 Середня освіта (Історія)	Середня освіта (Історія та правознавство)	2019, 2020	2018	2018
014 Середня освіта (Укр. мова і література)	Середня освіта (Українська мова і література)	2019, 2020	2018, 2020	2018, 2020
014 Середня освіта. Мова і література (англійська)	Мова і література (англійська)	2019, 2020	2018, 2020	X

Локальний моніторинг, перегляд та оновлення освітніх програм

Спеціальність	Освітня програма	Локальний моніторинг (перегляд ОП)	Оновлення ОП	
			Бакалавр	Магістратура
Факультет здоров'я, фізичної культури і спорту				
014 Середня освіта (Фізичне виховання)	Середня освіта (Фізична культура)	2020	2018 2020	2018, 2020
017 Фізична культура і спорт	Фізична культура і спорт	2020	2020	2018
227 Фізична терапія, ерготерапія	Фізична терапія.	2020	2018	2018
Юридичний факультет				
081Право	Право	-	2018	2018, 2020
Факультет кібернетики				
014 Середня освіта (Інформатика)	Середня освіта (Інформатика та математика)	2019	2018, 2020	2018
121 Інженерія програмного забезпечення	Інженерія програмного забезпечення. Інтернет речей	2019	2018	2018
122 Комп'ютерні науки	Комп'ютерні науки та кіберзахист	2019	2018	X
122 Комп'ютерні науки	Комп'ютерні науки та інформаційні технології	2019	X	2018

Здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм

- Усі освітні програми в Університеті започатковані у 2016 році, однак у період 2016-2018 років ніяких нормативних документів щодо їх формування та оформлення не було, а акредитація освітніх програм здійснювалась за старою процедурою.
- З 2018 року освітні програми переглядаються систематично і, за потреби, оновлюються (у зв'язку із прийняттям стандарту – це ОП дошкільна освіта, менеджмент, психологія, право, комп'ютерні науки, туризм) або внаслідок інших змін у законодавстві, вимог ринку праці та інше.

Щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярного оприлюднення результатів таких оцінювань

- В університеті існує практика щорічного розгляду на Вченій раді питання щодо результатів семестрового контролю, атестації здобувачів освіти. Зокрема традиційно у березні місяці питанням Вченої ради є Підсумки зимової екзаменаційної сесії 2020/2021 навчального року на денній формі навчання. Крім того на засідання НМК ці питання узагальнюються і обговорюються систематично. Зокрема у вересні 2020 року обговорювались результати літньої заліково-екзаменаційної сесії та результати підсумкової атестації бакалаврів.

Щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярного оприлюднення результатів таких оцінювань

- Але, поряд з цим, необхідним є також дослідження думки здобувачів освіти як основних стейкхолдерів, щодо рівня загальної задоволеності освітньою програмою, рівнем викладання дисциплін, організацією самостійної роботи, практичної підготовки, дистанційного навчання та інших питань. З цією метою були сформовані відповідні анкети у Google Form, посилання на які розміщені на сайті університету та на сторінках кафедр. Опрацьовані результати опитувань також розміщені на сайті університету.
- <https://www.megu.edu.ua/uk/opytuvannia/posylannia-na-formy-opytuvannia/>
- <https://www.megu.edu.ua/uk/opytuvannia/rezultati-fnretuvania/>

Щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярного оприлюднення результатів таких оцінювань

- опитування студентів щодо якості освітнього процесу та якості викладання дисциплін у I семестрі 2019-2020 н.р.
- опитування випускників магістерського рівня щодо якості освітніх програм
- опитування здобувачів освіти щодо якості організації дистанційного навчання під час карантину
- опитування випускників бакалаврського рівня щодо якості освітніх програм
- опитування здобувачів освіти щодо якості викладання дисциплін у II семестрі 2019-2020 н.р.
- <https://www.megu.edu.ua/uk/opytuvannia/rezultati-fnretuvania/>

Щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярного оприлюднення результатів таких оцінювань

- Щодо оцінювання науково-педагогічних працівників, то щороку в університеті проводиться конкурс на кращого науковця, результати якого оголошуються на засіданні Вченої ради під час заслуховування питання щодо Підсумків наукової роботи університету за рік.

Забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників

- Регламентується Положення про підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників університету в інших закладах і підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників інших вищих навчальних закладів у Міжнародному економіко-гуманітарному університеті імені академіка Степана Дем'янчука
- Відповідно до цього положення складається перспективний план підвищення кваліфікації на 5 років.

Забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників

- Щороку кафедрами подається звіт про наукову роботу, де зокрема вказується інформація щодо підвищення кваліфікації та відповідність ліцензійним вимогам щодо кадрового забезпечення, відповідальність за вчасність проходження підвищення кваліфікації лежить у сфері відповідальності кафедр та самих викладачів.
- Необхідно передбачати у перспективних планах не лише довгострокове підвищення кваліфікації, а й участь у тренінгах, семінарах, стажуваннях з актуальних питань розвитку освіти та предметної області.

Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом

- Потрібно відзначити актуальність цього аспекту якості освітнього процесу в умовах карантинних обмежень і застосуванням форм дистанційного чи змішаного навчання.
- MOODLE – це відкрита (Open Source) система управління навчанням – система управління навчанням MOODLE використовується у нас уже багато років, знайома і зрозуміла як викладачам, так і здобувачам освіти.
- Наразі, дистанційне навчання на платформі MOODLE досить органічно доповнене можливостями Google Meet –програма відеозв'язку.

Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом

- Google Calendar – вебзастосунок для тайм-менеджменту – дає можливість організовувати контролювати освітній процес в он-лайн режимі.
- Google Classroom — веб-сервіс для навчальних закладів з метою спрощення створення, поширення і класифікації завдань безпаперовим шляхом.
- Слід відмітити, що Університет достатньо підготовлений до таких змін, оскільки елементи дистанційного навчання впроваджувалися в освітній процес протягом останніх 10 років. Відповідно навчальні дисципліни на 95% були забезпечені дистанційними курсами, що підтверджується опитуванням, яке проводилось Центром у травні місяці.

Забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації

- <https://www.megu.edu.ua/uk/abiturientam/> сторінка «Абітурієнтам» на сайті університету
- <https://www.megu.edu.ua/uk/osvitni-prohramy/> перелік освітніх програм на сторінці сайту «Навчання»
- сторінки кафедр:
- <https://www.megu.edu.ua/uk/ekonomichnij/kafedra-menedzhmentu/osvitni-prohramy/> кафедра менеджменту
- <https://www.megu.edu.ua/uk/pedagogichnij/kafedra-psihologii/osvitni-prohramy/> кафедра психологія
- <https://www.megu.edu.ua/uk/zhurnalistiki/osvitni-prohramy/> факультет журналістики
- <https://www.megu.edu.ua/uk/istoriko-filologichnij/kafedra-ukrainskoi-movi-ta-literaturi/> кафедра української мови та літератури
- <https://www.megu.edu.ua/uk/istoriko-filologichnij/kafedra-romano-germanskoi-filologii/> кафедра романо-германської філології

Забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти

- Кодекс академічної доброчесності
- Положення про забезпечення дотримання академічної доброчесності науково-педагогічними працівниками та здобувачами освіти
- Положення про протидію плагіату в університеті
- <https://www.megu.edu.ua/uk/akademichna-dobrochesnist/> сторінка сайту «Академічна доброчесність»

Забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти

- Ефективна система запобігання та виявлення плагіату сформована в університеті вже протягом останніх п'яти років. Зокрема на усіх освітніх програмах бакалаврату викладається дисципліна «Основи наукових досліджень» та Методологія наукових досліджень (на рівні магістра), під час викладання яких приділяється увага таким аспектам як академічне письмо і академічна доброчесність.
- Варто зазначити, що система запобігання та виявлення академічного плагіату включає не лише перевірку наукових та кваліфікаційних робіт на наявність текстових запозичень і збігів технічними засобами, зокрема програмою Unicheck, а й включає такі елементи як, проведення оцінювання роботи керівником, з вказанням чи самостійно виконував здобувач освіти наукове дослідження; оформлення зовнішньої рецензії з вказанням наскільки оригінальним є наукове дослідження, а також публічного захисту кваліфікаційної роботи перед комісією.



Дякую за увагу!