

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПВНЗ «МІЖНАРОДНИЙ ЕКОНОМІКО-ГУМАНІТАРНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ АКАДЕМІКА СТЕПАНА ДЕМ'ЯНЧУКА»**

ФАКУЛЬТЕТ ГЕОГРАФІЇ, ІСТОРІЇ ТА ТУРИЗМУ

КАФЕДРА ГЕОГРАФІЇ І ТУРИЗМУ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

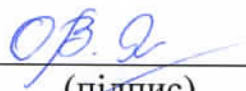
**ОК 14 ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ ТА
ЕКСКУРСІЙНО-АНІМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Освітньої програми:	Туризм
Рівня вищої освіти:	другого (магістерського)
за спеціальністю:	242 Туризм
галузі знань:	24 Сфера обслуговування

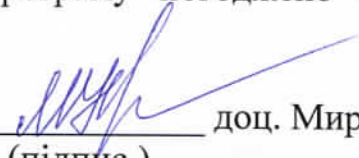
Робоча програма навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей та екскурсійно-анімаційної діяльності» для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за освітньою програмою «Туризм» зі спеціальності «242 Туризм» галузі знань 24 Сфера обслуговування

Розробник: кандидат географічних наук, доцент Романів Андрій Степанович

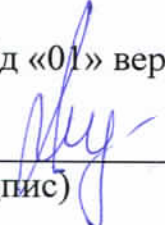
Робоча програма затверджена на засіданні кафедри географії і туризму
Протокол №1 від «01» вересня 2022 року

Завідувач кафедри  доц. Яроменко О. В.
(підпис)

Робочу програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми
«Туризм»

Гарант  доц. Миронець Н.Р.
(підпис)

Схвалено навчально-методичною комісією факультету географії, історії та туризму
Протокол №1 від «01» вересня 2022 року

Голова  доц. Романів А. С.
(підпис)

1.Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 5,0	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування	обов’язковий компонент освітньої програми	
Загальна кількість годин – 150	Спеціальність: 242 Туризм	Рік підготовки:	
		1-й	1-й
		Семестр	
		2-й	2-й
		Лекції	
	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)	28 год.	12 год.
		Практичні, семінарські	
		28 год.	12 год.
		Лабораторні	
		–	–
		Самостійна робота	
		94 год.	126 год.
Вид контролю: екзамен			

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Робоча програма навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей та екскурсійно-анімаційної діяльності» складена відповідно до освітньо-професійної програми «Туризм» підготовки здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня спеціальності 242 Туризм за галуззю знань 24 Сфера обслуговування.

Мета дисципліни: формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей і екскурсій; технології та організації туристичних подорожей, екскурсій, анімаційних програм і шоу; організації транспортних перевезень під час подорожей тощо.

Завдання:

- здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного продукту (турів), етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення, розробки екскурсій та анімаційних заходів;

- оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів;

- набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметрів створення турпродукту підприємства, форм активізації туристів, умов бронювання туристичного обслуговування.

- отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів, анімаційних програм та екскурсій відповідно до: мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту тощо.

Під час лекційних та практичних занять, самостійної роботи з навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей та екскурсійно-анімаційної діяльності» здобувачі вищої освіти, майбутні фахівці з туризму, набувають таких **загальних (ЗК) та спеціальних (фахових) компетентностей (СК):**

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК5. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК8. Здатність до організації екскурсійно-туристичних подорожей виходячи з регіональних пріоритетів розвитку туризму й забезпечення безпеки туристів у звичайних та форс-мажорних обставинах.

Опанувавши дисципліну «Організація туристичних подорожей та екскурсійно-анімаційної діяльності» студенти повинні мати такі **програмні результати навчання**:

РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

РН10. Приймати ефективні рішення у сфері туризму та рекреації щодо розв'язання широкого кола проблем, зокрема безпеки і якості туристичного обслуговування.

РН13. Створювати туристичні продукти, організовувати безпечну туристичну й екскурсійно-анімаційну діяльність з урахуванням рекреаційно-туристичного потенціалу регіону та викликів сьогодення.

3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ТЕХНОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПІДГОТОВКИ, РЕАЛІЗАЦІЇ ТА ПРОВЕДЕННЯ ТУРІВ

Тема 1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг. Поняття туристичної подорожі, туристичного походу. Види туристичних послуг. Туристичні послуги з організації подорожей. Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення турів. Основні етапи під час підготовки, реалізації та проведення турів. Організація туристичного обслуговування різних типів споживачів. Принципи формування програм проведення турів. Чинники що визначають програми турподорожей.

Література: основна [4,5,8,9,10,13,15], допоміжна [16,30,31,32,36,46]

Тема 2. Використання засобів розміщення при організації турподорожей. Класифікація засобів розміщення. Характеристика засобів розміщення. Загальні вимоги до засобів розміщення. Особливості розміщення туристів в транспортних турах. Організація взаємодії туристських підприємств з засобами розміщення.

Література: основна [4,5,8,9,10,13,15], допоміжна [16,30,31,32,34,40,46], інформаційні ресурси [13, 14]

Тема 3. Транспортні послуги в туризмі. Характеристика транспорту та транспортних систем. Взаємодія туристичних та транспортних підприємств.

Використання автомобільного транспорту в туризмі. Використання особистого транспорту туриста під час організації подорожей. Перевезення туристів авіаційним транспортом. Техніко-економічні особливості авіаційного транспорту і організації перевезень пасажирів. Матеріально-технічна база авіаційного транспорту. Умови перевезення пасажирів і багажу повітряним транспортом. Схеми взаємодії туристських фірм і авіакомпаній. Правове забезпечення перевезень повітряним транспортом. Перевезення туристів на залізничному транспорті. Техніко-економічні особливості залізничного транспорту та його роль в обслуговуванні туристів. Матеріально-технічна база залізничного транспорту і організація її експлуатації. Перевезення туристів регулярними пасажирськими потягами. Організація подорожей у спеціалізованих туристсько-екскурсійних потягах. Приклади використання залізничного сполучення в туристичній індустрії. Перевезення туристів на водному транспорті. Техніко-економічні особливості водного транспорту та його роль в системі обслуговування туристів. Матеріально-технічна база водного транспорту і організація її експлуатації. Туристичні подорожі водним транспортом. Туристичні подорожі на спеціально найнятих туроператорами водних засобах перевезень. Взаємодія туроператорів і судновласників в організації перевезень туристів.

Література: основна [4,5,8,9,10,13,15], допоміжна [16,24,30,36,37,38], інформаційні ресурси [1-3,5-12,18,19]

Тема 4. Організація проведення багатоденних походів. Особливості організації походів. Формування груп туристичних походів, розподіл обов'язків. Вибір маршруту. Складання кошторису походу, підготовка похідної документації. Технологічні особливості проведення походу. Організація харчування. Групове та індивідуальне спорядження походів. Організація харчування під час подорожей та походів. Методика оцінка складності походів.

Література: основна [8-10,13,15] допоміжна [20-23,37-39,41,42], інформаційні ресурси [17]

Тема 5. Туристичні формальності під час подорожей. Види туристських формальностей під час подорожі. Паспортно-візові формальності. Митні формальності. Санітарні (медичні) формальності. Страхування в туризмі. Види страхування.

Література: основна [4,5,8,9,10,13,15] допоміжна [17,21,32,36,42]

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ЕКСКУРСІЙНО-АНІМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Тема 6. Сутність екскурсій та їх класифікація. Організація екскурсійних послуг на туристичних підприємствах. Сутність екскурсійної діяльності. Екскурсія в системі рекреаційної і туристичної діяльності. Мета, завдання і форми проведення екскурсійної діяльності. Сутність екскурсійного процесу. Основні функції екскурсій. Екскурсія як педагогічний процес. Екскурсія як метод пізнання. Класифікація екскурсій, принципи і критерії класифікації. Форми організації екскурсійного обслуговування на туристсько-екскурсійних підприємствах. Суб'єкти екскурсійної діяльності. Маркетинг та менеджмент екскурсійних послуг.

Література: основна [1,2,4,7,11,12,14], допоміжна [26,36,48-50]

Тема 7. Технологія підготовки екскурсій та методичні прийоми в їх проведенні. Підготовка нової екскурсії. Класифікація екскурсійних об'єктів і критерії їх оцінки. Картки (паспорти) пам'ятників задіяних в екскурсіях. Основні вимоги до складання екскурсійного маршруту. Визначення методичних прийомів та техніки ведення екскурсії. Складання методичної розробки екскурсії. Об'їзд (обхід) в екскурсійному маршруті. Підготовка контрольного тексту екскурсії. Складання індивідуального тексту екскурсії. Прийом та здача екскурсії. Затвердження екскурсії і екскурсійного маршруту. Комплектування «портфеля екскурсовода». Обов'язкова документація екскурсії. Поняття «методичний прийом». Призначення методичних прийомів, щодо організації екскурсійної діяльності, їх класифікація. Методичні прийоми показу та розповіді, їх значення в екскурсійній діяльності. Особливі методичні прийоми в екскурсійній діяльності. Техніка ведення екскурсії. Професійна майстерність екскурсовода і шляхи її підвищення.

Література: основна [1,2,4,7,11,12,14], допоміжна [26,36,48-50]

Тема 8. Анімація як вид культурно-дозвілєвої діяльності. Сутність анімації в туризмі. Функції туристичної анімації. Типологія анімації. Особливості і значення готельної анімації. Вербальні анімація: поняття, сутність, форми. Невербальні засоби спілкування в анімації. Акторська майстерність аніматорів. Методичні рекомендації з підготовки аніматорів.

Література: основна [3,6], допоміжна [18,19,25,27,34,43,47]

Тема 9. Особливості надання анімаційних послуг. Основні характеристики об'єктів анімаційного інтересу. Особливості роботи аніматорів з різними категоріями туристів. Створення і реалізації анімаційних програм. Типологія програм туристичної анімації. Готельні анімаційні послуги і програми. Анімаційний менеджмент. Матеріальна база для забезпечення роботи анімаційної служби готелів і тур комплексів. Функціональні обов'язки фахівців з анімації.

Література: основна [3,6], допоміжна [18,19,25,27,34,43,47]

Тема 10. Використання різних типів анімації в туризмі. Використання анімаційних технологій в процесі розробки екскурсії. Методи туристської анімації на екскурсійних об'єктах. Роль анімації для розвитку сільського туризму. Організація ігрової та спортивної анімації. Музична та танцювальна анімація. Організація анімаційних шоу. Свято як основа комплексної анімації. Карнавальна анімація. Гральний бізнес в анімаційній діяльності. Роль анімації в тематичних парках Світу.

Література: основна [3,6], допоміжна [18,19,25,27-29,33,34,43,45,47]

Тема 11. Договірні відносини при організації подорожей та екскурсійної діяльності. Загальна характеристика договорів. Вимоги до укладання договорів. Договірні відносини між туристськими підприємствами. Договірні відносини між туристськими підприємствами та постачальниками послуг. Договірні відносини між туристськими підприємствами і споживачами туристичних послуг.

Література: основна [4,5,8,9,10,13,15] допоміжна [16,17,30,32,36]

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	денна форма					Заочна форма				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		л	п	лаб	с.р.		л	п	лаб	сам
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Змістовий модуль 1. Технологічні особливості підготовки, реалізації та проведення турів										
Тема 1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг.	10	2	2	-	6	10	1	-	-	9
Тема 2. Використання засобів розміщення при організації турподорожей.	15	2	4	-	9	15	1	2	-	12
Тема 3. Транспортні послуги в туризмі.	15	4	2	-	9	15	2	2	-	11
Тема 4. Організація проведення багатоденних походів.	14	2	4	-	8	14	1	2	-	11
Тема 5. Туристичні формальності під час подорожей.	12	2	2	-	8	12	1	-	-	11
Змістовий модуль 2. Екскурсійно-анімаційна діяльність										
Тема 6. Сутність екскурсій та їх класифікація. Організація екскурсійних послуг на туристичних підприємствах.	15	2	2	-	11	15	1	-	-	14
Тема 7. Технологія підготовки екскурсій та методичні прийоми в їх проведенні.	15	4	2	-	9	15	1	2	-	12
Тема 8. Анімація як вид культурно-дозвілдової діяльності.	11	2	2	-	7	11	1	-	-	10
Тема 9. Особливості надання анімаційних послуг.	14	2	2	-	10	14	1	2	-	11
Тема 10. Використання різних типів анімації в туризмі.	17	4	4	-	9	17	1	2	-	14
Тема 11. Договірні	12	2	2	-	8	12	1	-	-	11

відносини при організації подорожей.										
Усього	150	28	28	-	94	150	12	12	-	126

5. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Технологічні особливості організації туристичних подорожей	2/-
2	Вибір засобів розміщення з використанням CRM-систем	2/2
3	Бронювання помешкання з використанням он-лайн сервісів booking.com та Airbnb.com	2/-
4	Використання різних видів транспорту в туризмі. Оформлення технічної документації для здійснення транспортних перевезень	2/2
5	Технологічні особливості організації багатоденних походів	2/2
6	Життєзабезпечення учасників туристичних походів	2/-
7	Оформлення технологічної документації подорожей	2/-
8	Організація екскурсійної програми під час подорожі	2/-
9	Складання методичної розробки екскурсії	2/2
10	Особливості надання анімаційних послуг	2/-
11	Види анімації в туристичній діяльності	2/2
12	Організація анімаційних шоу.	2/2
13	Організація анімації в тематичних парках Світу	2/-
14	Договірні відносини в організації подорожей	2/-
	Разом	28/12

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Туристична подорож як комплекс туристичних послуг.	6/9
2	Використання засобів розміщення при організації турподорожей.	9/12
3	Транспортні послуги в туризмі.	9/11
4	Організація проведення багатоденних походів.	8/11
5	Туристичні формальності під час подорожей.	8/11
6	Сутність екскурсій та їх класифікація. Організація екскурсійних послуг на туристичних підприємствах.	11/14
7	Технологія підготовки екскурсій та методичні прийоми в їх проведенні.	9/12
8	Анімація як вид культурно-дозвілдової діяльності.	7/10
9	Особливості надання анімаційних послуг.	10/11
10	Використання різних типів анімації в туризмі.	9/14
11	Договірні відносини при організації подорожей.	8/11
	Разом	94/126

7. Завдання для опрацювання тем дисципліни

Назва теми	Зміст завдання для відпрацювання пропущених занять і невиконаних завдань	Форми контролю	Література	Кількість балів
Змістовий модуль 1. Технологічні особливості підготовки, реалізації та проведення турів				
Тема 1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг.	Анотація матеріалу за темою. Виконання завдань практичної №1	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень.	основна [4,5,8,9,10,13,15], допоміжна [16,30,31,32,36,46]	5
Тема 2. Використання засобів розміщення при організації турподорожей.	Анотація матеріалу за темою. Виконання завдань практичних №2-3	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [4,5,8,9,10,13,15], допоміжна [16,30,31,32,34,40,46], інформаційні ресурси [13,14]	10
Тема 3. Транспортні послуги в туризмі.	Анотація матеріалу за темою. Виконання завдань практичної №4	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [4,5,8,9,10,13,15], допоміжна [16,24,30,36,37,38], інформаційні ресурси [1-3,5-12,18,19]	5
Тема 4. Організація проведення багатоденних походів.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання практичних №5-6	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [8-10,13,15], допоміжна [20-23,37-39,41,42], інформаційні ресурси [17]	10
Тема 5. Туристичні формальності під час подорожей.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання завдань практичної роботи №7	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [4,5,8,9,10,13,15], допоміжна [17,21,32,36,42],	5
Змістовий модуль 2. Екскурсійно-анімаційна діяльність				
Тема 6. Сутність екскурсій та їх класифікація. Організація екскурсійних послуг на туристичних підприємствах.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання завдань практичної роботи №8	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [1,2,4,7,11,12,14], допоміжна [26,36,48-50]	5
Тема 7. Технологія підготовки екскурсій та методичні прийоми	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання завдань	Здача виконаних практичних завдань	основна [1,2,4,7,11,12,14], допоміжна	5

в їх проведенні.	практичної роботи №9	захистом теоретичних положень	[26,36,48-50]	
Тема 8. Анімація як вид культурно-дозвілєвої діяльності.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання завдань практичної роботи №10	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [3,6], допоміжна [18,19,25,27,34,43,47]	5
Тема 9. Особливості надання анімаційних послуг.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання завдань практичної роботи №11	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [3,6], допоміжна [18,19,25,27,34,43,47]	5
Тема 10. Використання різних типів анімації в туризмі.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання практичних завдань №12-13	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [3,6] допоміжна [18,19,25,27-29,33,34,43,45,47]	10
Тема 11. Договірні відносини при організації подорожей.	Опрацювання лекційного матеріалу. Виконання завдань практичної роботи №14	Здача виконаних практичних завдань захистом теоретичних положень	основна [4,5,8,9,10,13,15] допоміжна [16,17,30,32,36]	5

Індивідуальні завдання

Більшість практичних завдань що передбачені програмою курсу мають індивідуальну спрямованість, і тільки в окремих випадках виконання практичних передбачає роботу в малих групах. Кожному студенту пропонуються власні варіанти для розробки туру (місто, регіон тощо). Зокрема, при виконанні практичних робіт №2-4 всім студентам групи пропонується обрати для майбутньої турподорожі місто, чи регіон Європи, при розробці екскурсійної програми (практичні №8-9) кожен обирає місто, чи регіон України, а при розробці можливого маршруту багатоденного походу (практичні №5-6) – пропонуються на вибір різні гірські масиви Українських Карпат. Індивідуально студент дає характеристику, свій варіант анімаційної програми. Деякі завдання розроблені також таким чином, щоб уникнути можливості копіювання готового туру, що представлені на сайтах туристичних компаній. Після складення маршруту подорожі, програми туру, вибору засобів розміщення, закладів харчування, об'єктів для показу, проведення калькуляції витрат подорожі, студент представляє власний розроблений тур перед аудиторією під час проведення практичних занять.

Форми контролю: представлення власних розроблених турів у формі презентації.

8. Методи навчання

Вивчення дисципліни досягається інформаційними, словесними та проблемним методами навчання:

- студенти за допомогою он-лайн технологій здійснюють бронювання квитків на авіарейси, засоби розміщення;
- розробляють детальні програми турів, екскурсій, анімаційних заходів та визначають перелік необхідних засобів для здійснення турів;
- проводиться дискусійне обговорення проблемних питань;
- студенти демонструють розроблені маршрути турів, екскурсійні та анімаційні програми, використовуючи презентації до доповідей;
- для опрацювання окремих тем на практичних використовується робота в малих групах.
- надається індивідуальне консультування студентам.

Навчання супроводжується самостійним опрацюванням нормативної, навчальної літератури, а також періодичних видань.

При викладанні навчальної дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій, таких, як: проблемні лекції, робота в малих групах, семінари-дискусії.

9. Методи контролю

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовуються оцінювання знань за наступними видами робіт:

Контроль роботи студентів проводиться за такими видами робіт:

- поточне тестування та опитування;
- усне опитування;
- підсумкове тестування з курсу. Складання іспиту;
- перевірка виконаних практичних завдань;
- презентація розробленого маршруту перед аудиторією.

Усі форми контролю включені до 100-бальної шкали оцінювання.

10. Питання гарантованого рівня знань здобувачів вищої освіти

1. Класифікація туристичних подорожей за різними критеріями
2. Поняття планового та самодіяльного туризму
3. Етапи технологічного процесу підготовки, реалізації та проведення турів
4. Організація туристичного обслуговування різних типів споживачів.
5. Принципи формування програм перебування туристів
6. Класифікація засобів розміщення туристів
7. Колективні засоби розміщення туристів
8. Індивідуальні засоби розміщення туристів
9. Види договорів між туристськими підприємствами та засобами розміщення
10. Переваги та недоліки різних видів транспорту що використовуються в туристичній індустрії
11. Переваги та недоліки використання автомобільного транспорту в туризмі
12. Прокат автомобілів у різних країнах
13. Організація подорожей на власному автотранспорті туристів
14. Організація автобусних екскурсій
15. Переваги та недоліки використання залізничного транспорту в туризмі
16. Класифікація пасажирських поїздів та вагонів що використовуються в туризмі
17. Особливості організації подорожей на спеціалізованих туристських поїздах
18. Переваги та недоліки використання авіатранспорту в туризмі
19. Найбільші аеропорти та авіакомпанії світу
20. Найбільші аеропорти та авіакомпанії України
21. Класи обслуговування в літаках
22. Переваги та недоліки використання водного транспорту в туризмі
23. Класифікація морських пасажирських перевезень
24. Особливості організації круїзних подорожей в світі
25. Класифікація круїзів та класи суден що використовуються при їх організації
26. Найбільші круїзні компанії світу та основні регіони світу з організації круїзів
27. Види туристських формальностей
28. Паспортно-візові формальності при організації турподорожей
29. Санітарні (медичні) формальності при організації турподорожей
30. Митний контроль при туристичних подорожах
31. Особливості перетину кордону для українців в різних країнах світу
32. Види страхування в туристичному бізнесі
33. Обов'язкові та спецефічні види страхування в туризмі
34. Договірні відносини між туристськими підприємствами

35. Договірні відносини між туристськими підприємствами та постачальниками послуг.
36. Договірні відносини між туристськими підприємствами і споживачами туристичних послуг
37. Формування груп туристичних походів, розподіл обов'язків між учасниками походу.
38. Вибір маршруту при організації багатоденних походів.
39. Режим дня та особливості руху групи при проведенні походів
40. Групове та індивідуальне спорядження в туристичному поході
41. Особливості організації харчування в багатоденних походах
42. Методика оцінки категорійної складності походів
43. Мета, завдання і форми проведення екскурсійної діяльності.
44. Сутність екскурсійного процесу.
45. Основні функції екскурсій.
46. Класифікація екскурсій, принципи і критерії класифікації.
47. Форми організації екскурсійного обслуговування на туристсько-екскурсійних підприємствах.
48. Основні вимоги до складання екскурсійного маршруту.
49. Визначення методичних прийомів та техніки ведення екскурсії.
50. Складання методичної розробки екскурсії.
51. Комплектування «портфеля екскурсовода».
52. Професійна майстерність екскурсовода і шляхи її підвищення.
53. Сутність анімації в туризмі.
54. Вербальні анімація: поняття, сутність, форми.
55. Невербальні засоби спілкування в анімації.
56. Особливості роботи аніматорів з різними категоріями туристів.
57. Створення і реалізації анімаційних програм.
58. Готельні анімаційні послуги і програми.
59. Матеріальна база для забезпечення роботи анімаційної служби готелів і тур комплексів.
60. Використання анімаційних технологій в процесі розробки екскурсії.
61. Роль анімації для розвитку сільського туризму.
62. Організація ігрової та спортивної анімації.
63. Музична та танцювальна анімація.
64. Організація анімаційних шоу.
65. Свято як основа комплексної анімації.
66. Роль анімації в тематичних парках Світу.

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота											Підсум- ковий контроль	Сума
Змістовий модуль 1					Змістовий модуль 2							
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11		
5	10	5	10	5	5	5	5	5	10	5	40	100

12. Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Критерії оцінювання	Оцінка за національною шкалою
			для екзамену, курсової роботи, практики
90-100	A	Студент виявляє особливі творчі здібності, глибокі знання навчального матеріалу, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах; вміє аналізувати явища, які вивчаються, у їх взаємозв'язку і розвитку; застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних задач; володіє вмінням надавати чітку аргументовану відповідь на поставленні питання	відмінно
82-89	B	Студент вільно володіє вивченим обсягом матеріалу, застосовує його на практиці, вільно розв'язує вправи, надає лаконічну відповідь майже на всі поставленні питання; самостійно виправляє допущені помилки, кількість яких незначна	добре
74-81	C	Студент вміє оперувати необхідним колом понять та категорій; узагальнювати та систематизувати інформацію під керівництвом викладача; в цілому самостійно застосовувати її на практиці; контролювати власну діяльність; виправляти помилки, серед яких є суттєві	
64-73	D	Студент відтворює значну частину теоретичного матеріалу, виявляє знання і розуміння основних положень, слабе їх застосування при розв'язанні практичних завдань; аналізує навчальний матеріал за допомогою викладача, надає мало аргументовані відповіді, виправляє не всі помилки, значна кількість яких є суттєвими	задовільно
60-63	E	Студент володіє навчальним матеріалом на рівні вищому за початковий, проте має фрагментарне уявлення про деякі поняття та категорії курсу; надає неповне висвітлення змісту питань; має недостатнє вміння зробити аргументовані висновки; відповіді містять значну кількість недоліків і помилок	
35-59	FX	Студент не опанував значну частину матеріалу курсу; не володіє понятійним апаратом; не опрацював базову та допоміжну літературу. Мова не виразна, обмежена, бідна, словниковий запас не дає змогу оформити ідею. Практичні навички на рівні розпізнавання	незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Студент повністю не знає програмного матеріалу, не працював в аудиторії з викладачем або самостійно; допускає суттєві помилки у відповідях на питання, не вміє застосовувати теоретичні положення при розв'язанні практичних завдань	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

14. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення навчальної дисципліни «Організація туристичних подорожей та екскурсійно-анімаційної діяльності» включає:

1. Підручники та навчальні посібники
2. Опорний конспект лекцій по всіх темах курсу, у тому числі і для самостійного вивчення в електронному вигляді (навчальна платформа moodle).
3. Методичні рекомендації до виконання практичних робіт (навчальна платформа moodle).
4. Методичні вказівки до виконання практичних та самостійної роботи з курсу «Організація туристичних подорожей та екскурсійно-анімаційної діяльності» для студентів, здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за освітньою програмою «Туризм» спеціальності 242 «Туризм» денної та заочної форм навчання / А.С. Романів. Рівне: МЕРУ ім. акад. С. Дем'янчука, 2022. 64с.
5. Мультимедійний супровід до тем з курсу (навчальна платформа moodle).
6. Пакети тестових завдань для підсумкового контролю (навчальна платформа moodle).

15. Рекомендована література

Основна

1. Альтгайм Л.Б. Основи музейної та екскурсійної діяльності. Курс лекцій / Л.Б. Альтгайм. – Тернопіль: Тернопільський нац. пед. університет ім. В. Гнатюка, 2007. – 113 с.
2. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство: навчальний посібник / В. Бабарицька, А. Короткова, О. Малиновська. – 2-ге, перероб. і доп. – К.: Альтерпрес РА, 2012. – 444
3. Бриль, К. Г. Опорний конспект лекцій з курсу «Організація анімаційної діяльності» для студентів денної та заочної форм навчання галузі знань 1401 «Сфера обслуговування», напрям підготовки 6.140103 «Туризм» / уклад. К. Г. Бриль. – Чернігів : ЧНТУ, 2014 – 109 с.
4. Галасюк С. С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності, [текст] навч. посіб. / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов - Київ: «Центр учбової літератури», 2013. - 178 с
5. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні : навч. посіб. - Чернівці: Книги - ХХІ, 2003. - 300 с.
6. Кравець О.М., Байлик С.І. Організація анімаційних послуг в туризмі. Харків, 2017. 335 с.
7. Кроль О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі : навч.-метод. посібник. Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2016. 144 с.

8. Любіцева О.О. Методика розробки турів : навч. посіб. - Київ: Альтерпрес, 2003. - 104 с
9. Матвієнко, А.Т. Технологія та організація туристичної діяльності: Навч. посібник / А.Т. Матвієнко, В.Г. Цись. – К.: Кондор, 2015. – 120 с
10. Михайличенко Г.І. Практика організації туристичних подорожей. /Г.І. Михайличенко. Київ, 2003
11. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій. / Н.А. Леоненко. Харків: НУЦЗУ, 2019. 167 с. URL: http://nnvc.nuczu.edu.ua/images/torpmenu/kafedry/kafedra-menedzhmenta/Lekcii/ORGANIZACIYA_EKSKURSIJNOI_DYALNOST.pdf
12. Покоłodна М.М. Організація екскурсійної діяльності : підручник / Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.
13. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності: підручник. - Київ : Грамота, 2006. - 264 с
14. Чагайда І.М. Екскурсоведство: Навч. посібник / І.М. Чагайда, С.В. Грибакова. – К.: «Кондор», 2004. – 204 с.
15. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навчальний посібник. - Київ: Атіка, 2006. - 254 с.

Допоміжна

16. Бабарицька В. К., Малиновська О. Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. 2007 р. - 288 с.
17. Бурдейна А.В. Поїздки за кордон: працевлаштування, туризм, візові документа. Видавництво Фурса, 2008 р. - С. 72.
18. Віндюк А. Спортивно-оздоровча анімація: види, функції, особливості організації. Молодий вчений, 2020. №11 (87), С. 371-374. URL: <https://doi.org/10.32839/2304-5809/2020-11-87-80> (дата звернення: 28.08.2021).
19. Вороніна Г. Б. Анімаційний інтерес і ресурси анімації як фактор розвитку атрактивності території. Наукові записки Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка. Серія : Географія. 2011. № 2. С. 157-162. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/NZTNPUg_2011_2_29 (дата звернення: 28.08.2021).
20. Грабовський Ю.А., Скалій О.В., Скалій Т.В. Спортивний туризм. Навчальний посібник. Тернопіль: Навчальна книга Богдан, 2008.- 304с.
21. Гуріна І., Романів А. Проблеми страхування високогірних сходжень на ринку страхових послуг України. Географія, економіка і туризм: національний та міжнародний досвід / Матеріали XIV Міжнародної конф. – Львів, 2020. С.300-305
22. Дмитрук О.Ю. Екологічний туризм: навч. посіб. Київ: «Альтерпрес», 2004. 192 с.
23. Дмитрук О.Ю., Щур Ю.В. Спортивно-оздоровчий туризм: навч. посіб. 2 вид., перероб. та допов. Київ: «Альтерпрес», 2008. 280 с.

24. Дутчак С.В., Дутчак М.В. Деякі аспекти виділення сегментів спеціалізованого туризму та їх стан на території Чернівецької області URL: <http://arr.chnu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/286.pdf>
25. Зарицька Д. М. Організаційно-технічне забезпечення анімаційних програм в туризмі. Праці міжнар. наук. конф. (Київ, 13-14 квіт. 2016). Київ, 2016.
26. Історія екскурсійної діяльності в Україні: Навч. посібник для студ./ В.К. Федорченко, О.М. Костюкова, Т.А. Дьорова, М.М. Олексійко. – К.: Кондор, 2010. – 166 с.
27. Килимистий С.М. Класифікація видів анімаційної діяльності в туризмі. Міжнародний вісник: культурологія, філологія, музикознавство. № 2 (5), 2015. URL: file:///C:/Users/Алла/Desktop/фото%20Данилюк%20А.М/mvkfm_2015_2_17.
28. Кікар О. Тематичні парки. Наукові здобутки молоді – вирішенню проблем харчування людства у ХХІ столітті : Праці міжнар. наук. конф. молодих учених, аспірантів і студентів (Київ, 10–11 квітня 2014). Київ, 2014. С. 508-510.
29. Копієвська О. Р. Паркова індустрія. Київ, 2015.
30. Мальська М.П., Антонюк Н.В., Ганич Н.М. Міжнародний туризм і сфера послуг : підручник. - К. : Знання, 2008 р. - 661 с
31. Мельниченко СВ. Інформаційні технології в туризмі: теорія, методологія, практика: монографія / СВ. Мельниченко. - К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2008. - 494 с.
32. На допомогу підприємцеві туристичної галузі : методичний посібник. Частина 1, 2. -К. : Ін-т туризму ФПУ, 2005 р.
33. Найкращі музичні фестивалі Європи-2017. URL: <http://studway.com.ua/muzichni-festivali-yevropi-2017/> (дата звернення: 28.08.2021).
34. Носа Б. Особливості організації дитячої анімації у готелях курортного типу. Економіка та суспільство. № 29. URL: <https://www.redbull.com/ua-uk/top-music-festivals> (дата звернення: 28.08.2021).
35. Правила змагань зі спортивного туризму. Затверджено Міністерством України у справах сім'ї, молоді та спорту від 24.04.2008. Київ, 2008. 148 с.
36. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні / під ред. В.К. Федорченко. - К : Х-Інтер, 2002 р. - 635 с
37. Прокопчук В., Романів А., Тресковець В. Рівненщина в системі міжрегіональних туристичних маршрутів. Географія, туризм і природокористування. Матеріали Регіональної студентської наукової конференції кафедри туризму та готельно-ресторанної справи у Національному університеті водного господарства та природокористування (м. Рівне, 14 травня 2019 р.)/ Редкол.: проф. Мошинський В.С. (голов. ред.) та ін. – Рівне: НУВГП, 2019. - С.96-100

38. Романів А.С. Комбіновані туристичні подорожі Європою на власному автотранспорті як різновид бекпекінгу. Географія та туризм: науково-практичний збірник. Випуск 54. – Київ, 2019. – С. 10-17
39. Романів А.С. Підкорення Монблану. Географія та економіка в рідній школі. Науково-методичний журнал №12 (202) Грудень 2018. С.42-45
40. Романів А.С., Барановська А. О. Територіальна структура готельного господарства Рівненщини Туризм: наука, освіта, практика. Матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції з нагоди 50-ої річниці створення Рівненського відділу Українського географічного товариства у Національному університеті водного господарства та природокористування (м. Рівне, 24-25 квітня 2020 р.) / редкол.: В.С. Мошинський, Н.Б. Савіна, М.О. Клименко, С.І. Коротун та ін. – Рівне: НУВГП, 2020. С. 200-205
41. Романів А.С., Гавлитюк К.Р. Сучасні тенденції розвитку пригодницького туризму в Українських Карпатах. Туризм: наука, освіта, практика. Матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції з нагоди 50-ої річниці створення Рівненського відділу Українського географічного товариства у Національному університеті водного господарства та природокористування (м. Рівне, 24-25 квітня 2020 р.) / редкол.: В.С. Мошинський, Н.Б. Савіна, М.О. Клименко, С.І. Коротун та ін. – Рівне: НУВГП, 2020. С. 156-161
42. Романів А.С., Миронець Н.Р., Герасимчук Ж.М. Страхування активних та екстремальних видів туризму в Україні: сучасний стан і перспективи. Соціально-економічні проблеми сучасного періоду України. збірник наукових праць 2021 Випуск 1 (147). С. 45-52
43. Світ туризму. Молодіжний відпочинок за кордоном URL: <http://tursvit.info/molodizhnyjvidpochynok-za-kordonom/> (дата звернення: 26.08.2021).
44. Скалій О.В., Грабовський Ю.А., Скалій Т.В. Спортивний туризм. Навчальний посібник: Тернопіль: ТНПУ, 2005. 225 с
45. Снарць В. К. Дозвілля в зарубіжних країнах. Київ, 2015. 74 с.
46. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу : монографія / Т.І. Ткаченко. - К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. - 537 с
47. Трусова Т. С. Роль анімаційної діяльності у розвитку туризму України. Проблеми та перспективи розвитку вищої школи та економіки в XXI столітті : Праці міжнар. наук.-практ. конф., присвяченої 90-річчю від дня народження С. Я. Дем'янчука (Рівне, 22–23 жовтня 2015). Рівне, 2015. С. 192–196.
48. Шикула Р.Р., Марчук О.О. / Організація педагогічної музейної комунікації із здобувачами вищої освіти під час вивчення природничих наук / О.О. Марчук, Р.Р. Шикула // Суми: СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2021. – С. 17 – 24.

49. Myronets N. Organization of Children's Tourism: Problems and Ways to Solve it / N. Myronets, T. Hlushkova, V. Shkirynets. // ZESZYTY NAUKOWE. – 2020. – С. 42–59.

50. Shykula R.R. Periodization museum pedagogy as a science / R.R. Shykula // Modern scientific researches and developments: theoretical value and practical results. Materials of international scientific and practical conference. March 15 - 18, Bratislava, Slovak Republic, 2016. - P. 152-153.

16. Інформаційні ресурси

1. Ria.com. Оренда автобусів. URL: <https://rovno.ria.com/uk/c/arenda-autobusov-i-mikroavtobusov/city-rovno/>
2. Автобуси на замовлення Рівне. URL: <https://infomisto.com/uk/rivne/catalog/avtobusy-na-zamovlennya/>
3. Афіша Рівне : купівля/продаж товарів та послуг на дошці оголошень України. URL: <https://ar.rv.ua/>
4. Безкоштовний картографічний сервіс від компанії Google. URL: <https://www.google.com.ua/maps>
5. Міжнародний аеропорт «Київ» імені Ігоря Сікорського. Офіційний сайт. URL: <https://iev.aero/>
6. Міжнародний аеропорт «Львів» імені Данила Галицького. Офіційний сайт. URL: <https://lwo.aero/>
7. Міжнародний аеропорт Бориспіль. Офіційний сайт. URL: <https://kbp.aero/golovna/>
8. Міжнародні авіалінії України. Офіційний сайт. URL: <https://www.flyuia.com/ua/ua/home>
9. Оренда автобусів в Рівному URL: <https://arenda-auto.rivne.ua/avtobusi/>
10. Офіційний сайт авіакомпанії Ryanair. URL: <https://www.ryanair.com/ua/uk>
11. Офіційний сайт авіакомпанії SkyUp. URL: <https://skyup.aero/uk/>
12. Офіційний сайт авіакомпанії Wizzair. URL: <https://wizzair.com/uk-ua#/>
13. Офіційний сайт системи он-лайн бронювання помешкання Airbnb. URL: <https://uk.airbnb.com/>
14. Офіційний сайт системи он-лайн бронювання помешкання Booking. URL: <https://www.booking.com/index.uk.html>
15. Офіційний сайт туроператора «ТурБаза ЛТД» <https://tourbaza.com/home/zarubezhnye/avtobus.html>
16. Офіційний сайт туроператора Аккорд-тур. https://www.accordtour.com/vsi_avtobusni_tury
17. Офіційний сайт Федерації спортивного туризму України URL: <https://www.fstu.com.ua/>
18. Рівненська барахолка. Транспортні послуги. URL: <https://obyava.ua/ua/uslugi/transportnye-uslugi/rovno>

19. Сервіс пошуку та он-лайн бронювання авіаквитків Momondo.
URL: <https://www.momondo.ua/>
20. Туристичне агентство "Королівські
Подорожі" <https://www.king-travel.com.ua/turi-yevropyu/>